



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

SESIÓN EXTRAORDINARIA N°013-2020

Celebrada por el Concejo Municipal de Siquirres el día jueves veintinueve de octubre del dos mil veinte en la Sala de sesiones del Concejo Municipal, a las dieciséis horas, contando con la siguiente asistencia y comprobación de quórum e inicio de sesión:

DIRECTORIO MUNICIPAL

		Fracción
Sr. Randall Black Reid	Presidente	PLN
Sra. Yoxana Débora Stevenson Simpson	Vicepresidente	PLN

REGIDORES(AS) PROPIETARIOS

	Fracción
Sr. Freddy Badilla Barrantes	PLN
Sr. Elías Alberto Jara Vega	PLN
Sra. Susana Cruz Villegas	PLN
Sra. Esmeralda Allen Mora	FA
Sr. Junior de Los Ángeles Quirós Chavarría	FA

REGIDORES(AS) SUPLENTE

	Fracción
Sra. Maricel Díaz Delgado	PLN
Sr. Pablo Andrés Castillo Tercero	PLN
Sr. María González Jiménez	PLN
Sr. Johnny Alejandro Loaiza López	PLN
Sr. Cesar Domingo Manzanares Vargas	FA
Sra. Zoraida Del Carmen Cedeño Rojas	FA

SÍNDICOS(AS) PROPIETARIOS

	Fracción	Distrito
Sra. Dinia Patricia Hernández Abarca	PLN	Siquirres I
Sra. Marjorie Miranda Jiménez	PLN	Pacuarito II
Sr. Willie Bianchini Gutiérrez	PLN	Florida III
Sr. Stanley Salas Salazar	PLN	Germania IV
Sr. Yeimer Esteban Gordon Porras	PLN	Cairo V
Sr. Rosa María Sánchez Cordero	PLN	Alegría VI
Sr. Alexander Pérez Murillo	PLN	Reventazón VII

SÍNDICOS(AS) SUPLENTE

	Fracción	Distrito
Sr. Jaimee Johnson Black	PLN	Germania IV
Sra. Yerlin Melissa Baar Montero	PLN	Cairo V

ALCALDE MUNICIPAL

Lic. Mangell Mc Lean Villalobos	Alcalde
MSc. Maureen Cash Araya	Vicealcaldesa

SECRETARIA

MSc. Dinorah Cubillo Ortiz

AUSENTES

Lic. Luis Fernando Delgado Duran	Vicealcalde	
Sra. Karla Andrea Alvarado Muñoz	PLN	
Sr. Jorge Luis Álvarez Rosales	PLN	Siquirres I
Sr. Maynor Castro Saldaño	PLN	Pacuarito II
Sra. Lidieth Vega García	PLN	Florida III
Sr. Luis Fernando Bermúdez Mora	PLN	Alegría VI
Licda. Susana Zamora Fonseca		

ASISTENTES POR INVITACIÓN

Ing. Franklin Acuña/Empresas PXS.
Sr. Marlon Ávalos Acuña/Asesor de Presidencia IFAM.
Licda. Mónica Navarro/Consultora en temas de Simplificación de trámites.



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 **ARTÍCULO I.**

2 Lectura y aprobación del orden del día.

3 El Presidente Municipal Randal Black Reid, procede a dar lectura al Orden del día, estando
4 todos los señores regidores de acuerdo, la cual quedaría de la siguiente manera: -----

5 **I.** Lectura y aprobación del orden del día.

6 **II.** Oración inicial.

7 **III.** Presentación Proyecto de Ventanilla Única en la Región Caribe/IFAM.

8 **Presidente Black Reid:** Seguimos con la oración, le vamos a pedir a la señora Maricel que
9 nos regale la oración. -----

10 **ARTÍCULO II.**

11 Oración Inicial.

12 Se deja constancia que se realiza la Oración inicial, para dar inicio a los demás puntos en la
13 agenda del Concejo Municipal. -----

14 **ARTÍCULO III.**

15 Presentación Proyecto de Ventanilla Única en la Región Caribe/IFAM.

16 **Presidente Black Reid:** Seguidamente vamos a tener la bienvenida de parte de nuestro
17 alcalde para las personas que están con nosotros el día de hoy. -----

18 **Alcalde Mc Lean Villalobos:** Buenas noches y muchas gracias señor presidente, muy
19 buenas tardes al Honorable Concejo Municipal, a doña Maureen, a don Kendrall, a mis
20 compañeros y por supuesto que a los representantes del Ministerio de Salud y del IFAM,
21 más que bienvenida señor presidente quisiera quizás poner al día al nuevo Concejo
22 Municipal, digo nuevo porque lo que hoy nos van a presentar es producto de la
23 administración anterior, hace un par de años el IFAM le solicitó a las 6 municipalidades del
24 Caribe firmar un convenio de cooperación para ayudarnos en trámite o en simplificación de
25 trámites, una tarea que ciertamente la Municipalidad de Siquirres había venido trabajando,
26 pero que con el impulso del IFAM Dios primero ya hoy se esté materializando en estos
27 próximos días, al final igual voy a hacer uso de la palabra pero quisiera señor presidente y
28 señores miembros del Concejo tratar de visualizar aunque no esté presente a una persona
29 quien ha hecho posible que esta cosa y así lo había dicho suceda y es a la presidenta ejecutiva
30 del IFAM doña Marcela Guerrero que quizás por su experiencia como ex diputada tiene



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 mucho manejo a nivel de alcaldes y Concejos Municipales, doña Marcela en aquel tiempo
2 recuerdo el esfuerzo que hizo para que estos convenios se pudiesen firmar en los 6 cantones
3 no es tan sencillo poner de acuerdo a 6 municipios para firmar un documento y luego trabajar
4 con ellos, definitivamente el tema de la institucionalidad, pública privada o de los municipios
5 siempre es la gente quien hace la diferencia en este caso doña Marcela y su equipo IFAM
6 han hecho la diferencia, para que hoy nos presenten o el avance o la materialización de lo
7 que han venido trabajando, nosotros tenemos que insistir a nuestros equipos municipales y
8 a las instituciones públicas de la importancia de que las cosas pasen rápido, de que los
9 pequeños productores o los grandes no quieren hacer fila quieren ojala todos los trámites
10 hacerlos con el teléfono o desde su casa, quieren llegar a una institución ojala que lo reciban
11 con una buena sonrisa y que el trámite no dure ni siquiera 48 horas, eso soñamos todos
12 incluso hasta los que trabajan en la misma municipalidad y las entidades públicas, porque a
13 veces estamos a este lado del escritorio pero a veces ocupamos hacer un trámite, entonces
14 en el entendido de quienes nos sirven a nosotros no nos atienden podamos entender que es
15 bonito que los trámites sean eficientes, eficaces y que eso definitivamente nos va a poner a
16 nosotros como así lo hemos querido hacer la diferencia en la provincia de Limón y el país,
17 en este caso por dichas es un proyecto que cubija a las 6 municipalidad, pero ciertamente al
18 final la municipalidades o los funcionarios de las entidades públicas y las muni que más se
19 adapten y acuerpen esto son los que van a hacer la diferencia, ahora van a ver que está
20 intenciones que los trámites que se vayan a hacer para alguna tramitología se haga en un solo
21 lugar en la muni para que de ahí usted no tenga que estar yendo a otras instituciones,
22 sinceramente me siento muy motivado con este proyecto y ojalá que después de que
23 terminemos con este vengan otros proyectos que nos ayuden a las municipalidades hacer
24 más eficientes, las municipalidades tienen que ser muy eficientes para que la gente quiera
25 venir a invertir acá, si no somos eficientes la gente se va a ir a otro lado y nosotros nos hemos
26 propuesto ser un canto un modelo en atracción de inversión extranjera y nacional, para eso
27 ocupamos de aliados estratégicos y en este caso el IFAM es un aliado muy estratégico, así
28 que quisiera a sus representantes que le envíen nuestro agradecimiento a doña Marcela
29 Guerrero y a todo el equipo que ha estado trabajando para que esto suceda, así que señor
30 presidente veía oportuno que los nuevos miembros sepan de que se trata esto y que ojalá



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 ahora cuando sea necesario tomar un acuerdo que lo hagan con mucha tranquilidad para que
2 el proceso pueda continuar, muchísimas gracias señor presidente.-----

3 **Presidente Black Reid:** Gracias señor alcalde, seguidamente tenemos al señor Marlon
4 Avalos que es el que va a hacer la introducción y hacer la presentación de los personeros. --

5 **Sr. Marlon Ávalos Acuña:** Muchas gracias señor presidente, buenas tardes a todos los
6 miembros de este honorable Concejo, muchas gracias por recibarnos, como decía el señor
7 presidente mi nombre es Marlon Avalos, trabajo en la presidencia ejecutiva del Instituto de
8 Fomento y Asesoría Municipal, este proyecto no hubiera sido posible sin el apoyo que don
9 Mangell Mc Lean nos ha dado al proyecto y también los otros cinco alcaldes, como dice don
10 Mangell no se equivoca fue maratónica la exposición que le hicimos a todos los alcaldes y
11 concejos en su momento, el proyecto que hoy venimos a presentar acá ya está en una etapa
12 madura tenemos un avance del 60% más adelante van a ver por acá, antes de pasar la palabra
13 a los compañeros de la empresa PXS quiero contarles que ya la exposición la hicimos en los
14 demás Concejos en Matina, Talamanca, Pococí y en Guácimo, Limón y en todos obtuvimos
15 aprobación unánime por parte de los Concejos Municipales y esperamos que aquí no sea la
16 excepción, voy a hacer un paréntesis antes de continuar con la exposición, quería contarles
17 que son de La Alegría, quiero contarles que doña Rosa fue mi maestra del kínder y Johnny
18 Loaiza mi compañero de escuela, me siento muy feliz de poder exponerlos a ustedes un
19 proyecto que sé que la provincia y especialmente al cantón le va a beneficiar mucho, este
20 proyecto cuenta con el apoyo a nivel financiero del Instituto de Fomento y Asesoría
21 Municipal, ciento treinta millones de colones hemos invertido o estamos invirtiendo en las
22 6 municipalidades, para un proceso de mejora continua y que den capacidades instaladas en
23 las mismas municipalidades, no hubiera sido posible sin el apoyo a parte de las
24 municipalidades del Ministerio de Economía Industria y Comercio, del Consejo de
25 Promoción de Competitividad y por supuesto que el Ministerio de Salud, sin esa articulación
26 interinstitucional el proyecto no avanza, otra de las cosas que quiero que también conozca
27 es que es un proyecto que ya ha sido probado, está en ejecución en otros cantones del país
28 sobre todo en la costa pacífica, pero que aquí en la provincia de Limón cuenta con dos
29 diferencias, dos particularidades, cuando le presenta el proyecto al IFAM nosotros decimos
30 con mucho gusto solo si se hace en la provincia de Limón, solo si le incluimos indicadores



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 y sólo si posterior a la implementación de la ventanilla única municipal de la región Huetar
2 Caribe se hace un acompañamiento a las municipalidades para aspectos de empresarial,
3 generar capacidades en los funcionarios y las autoridades municipales de lo que es la
4 empresarial y el emprendedurismo, las otras 4 ventanillas no tienen esas características, no
5 tienen indicadores, no tiene ese acompañamiento que vendrá posterior, es parte del valor
6 agregado que le hemos incluido este proyecto y esperamos respetuosamente agradeceríamos
7 que nos dieran también el apoyo por parte del Concejo no voy atrasar más a los compañeros
8 para que pasen a exponerla compañero Franklin Acuña de la empresa PXS, es la empresa
9 consultora que se ha encargado de la operación del proyecto y también la compañera Mónica
10 Navarro que se encuentra al final que también forma parte del equipo de trabajo.-----
11 **Ing. Franklin Acuña:** Buenas tardes, soy el director del Proyecto Ventanilla Única
12 Municipal por parte de la empresa PXS, antes de empezar sobre todo muy agradecido con
13 don Mangell que la semana pasada nos permitió generar un evento muy bonito en las
14 instalaciones del gimnasio del polideportivo de ustedes, eso fue muy valioso porque
15 realmente habíamos estado muy preocupados porque no lo grabamos encontrar un lugar que
16 permitiera tener el aforo de gente necesario respetando todas las lineamientos del Ministerio
17 de Salud, tuvimos que qué entrar con armamento pesado y buscar un gimnasio que fuera lo
18 suficientemente grande como para hacerlo, entonces don Mangell, doña Maureen, don
19 Kendral Allen nos echaron mucho la mano y sobre todo muy agradecidos por esto, ahora sí
20 entrando en materia el proyecto un Caribe es un proyecto que empezó el pasado mes de
21 marzo de este año en su momento se hizo una exposición a las diferentes autoridades
22 municipales, se planteó lo que eventualmente consideramos es un proyecto muy valioso pero
23 sobre todo que deben hacer de la misma gente que está en el día a día de los procesos,
24 entonces siempre hemos tenido como norte un tipo de relación muy participativa con los que
25 le llamamos los dueños del proceso, estos dueños de procesos son las personas que están en
26 el día a día atendiendo los ciudadanos y que como dicen saben lo que es la realidad lo que
27 está pasando ahí, lo que muchas veces es decirle que no usa un ciudadano por una cuestión
28 que podría ser un requisito que analizándolo profundamente dice esto realmente no crea
29 valor, también desde la perspectiva del ciudadano que se acerca la municipalidad para
30 obtener sus diferentes tipos de permisos para hacer su emprendimiento, su pequeño negocio,



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 su panadería, su carnicería, pero qué topa con un batallón de requisitos que dicen que no lo
2 haga oh hágalo y hágalo desde la forma mala, de la forma ilegal, eso no es la idea, entonces
3 un poquito para contarles nosotros somos fieles creyentes del tema participativo eso que
4 ustedes pueden ver en el proyector, son imágenes de la actividad de la semana pasada que se
5 llamó evento kaizen ahorita les voy a explicar qué significa la palabra kaizen, aquí podemos
6 ver varios de los colaboradores municipales congregamos al menos 45 personas en el
7 gimnasio donde en tiempos de COVID, logramos generar varias propuestas orientadas a la
8 simplificación de los trámites que son estratégicos para la atracción de inversión, nosotros
9 estamos esperando que sí Dios quiere para el mes de febrero 2021 el proyecto esté concluido
10 en todos sus entregables, entonces la cuestión básica aquí es seguir trabajando y ahorita lo
11 que les vamos a presentar como propuesta libera varios de los productos que tienen que
12 trabajarse en los siguientes meses, una cuestión muy importante que este proyecto tiene
13 como norte es tomar muy en consideración lo que son los principios básicos de la Ley 8220,
14 como ustedes saben la Ley 8220 es una ley que ya tiene varios años de haber sido promulgada
15 y realmente ha sido una ley que le ha costado un poco materializarse como tiene que ser,
16 cómo fue su espíritu en muchas de las instituciones gubernamentales, esto es un pilar de lo
17 que ahorita nosotros estamos haciendo como parte del proyecto Vum Caribe, la Ley 8220 de
18 prevención de exceso de trámites y trabas al ciudadano es una ley muy noble, porque lo que
19 busca entre otras cosas por ejemplo el tema de las prevenciones cuando digamos usted
20 presenta un trámite y hay algún tipo de situación que se tenga que subsanar para que vaya el
21 trámite de acuerdo a lo que dice la ley, muchas veces el proceso le va a decir a esa persona
22 interesada usted tiene que corregir esto, pero muchas ocasiones olvidamos el principio de
23 8220 que solamente es una única prevención, pensamos que le estamos echando la mano a
24 la persona y realmente no es eso porque posiblemente esa persona está cometiendo un error
25 al presentar su trámite, no necesariamente evidentemente porque quiera sino porque no sabe
26 muy bien cuál es su rol dentro del proceso o por qué es un requisito que no tiene sentido no
27 agrega valor e inclusive a nivel procesal la municipalidad se encarga de un montón de
28 circulante de permisos que al final no va a poder resolver porque son cuestiones que están
29 en manos del administrado y no de ustedes, entonces la 8220 viene a rescatar esto que es
30 muy importante, además de esto están algunas otras cuestiones como por ejemplo el



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 principio de publicidad, donde es importantísimo que cualquier cosa que ustedes solicitan
2 como requisito tenga un sustento de algún tipo de reglamento promulgado por este Concejo,
3 entonces mucho de lo que estamos haciendo con este proyecto busca rescatar este espíritu
4 de ley y materializarlo que sería la futura ventanilla única municipal, esto no es nuevo como
5 ya les comento Marlon está ya funcionando en otras municipalidades sobre toda la región
6 Chorotega y de la región Brunca, está trabajando muy bien está dando muy buenos resultados
7 y sobre todo está cumpliendo los plazos que más adelante les vamos a mostrar, es un tema
8 de competitividad porque cuando una empresa busca operar en algún cantón, posiblemente
9 el ver esta lista va a decirle vamos a otros lugar y no a estos, a los lugares de Limón por una
10 cuestión de que es más fácil la tramitología, los permisos y los requisitos, entonces con esto
11 Siquirres se pondría al día y podría competir en igualdad de condiciones con otras
12 municipalidades que ya cuentan con dicha ventanilla, el proyecto cuenta de doce productos
13 de esos doce ya tenemos listos y entregados los primeros cinco productos y de estos cinco
14 productos hay dos productos muy interesantes, el cuatro que es un diagnóstico integral de
15 procesos donde tuvimos destacados durante dos meses al ingeniero Javier Montero,
16 trabajando con don Kendral Allen y su equipo en hacer un diagnóstico muy pormenorizado
17 de cada uno de los tramites de su municipalidad que son un atrayente para el tema de
18 atracción de inversión este diagnóstico permite atender una línea base para saber dónde
19 tenemos que empezar y cuál es la derecha hacia la mejora que tenemos que vencer, además
20 de eso el producto número cinco es muy interesante don Marlon ya se los comentaba y es
21 diseño de indicadores de desempeño ¿porque diseño de indicadores de desempeño? porque
22 hay una máxima en administración que dice que lo que no se mide no se controla y lo que
23 no se controla no se mejora, eso no me lo invente lo decía Platón y si lo decía él con era por
24 algo, entonces la cuestión aquí básica es la siguiente si nosotros queremos de verdad
25 demostrar que estamos mejorando tenemos que tener métricas que nos digan que
26 efectivamente estamos haciendo, ¿Cómo? tiempos procesales, tiempo de etapas, volumen de
27 casos, cantidad prevenciones y esto viene a rescatar este producto, es una herramienta
28 informática que les facilitaría hacer este control de procesos a nivel administrativo, además
29 de eso hay algunos otros productos interesantes como por ejemplo el 6 estamos ahorita
30 trabajando lo que es el diseño de la propuesta la ventanilla, que hoy esperaríamos que usted



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 no tenga el ok para poder continuar, también hay manuales de procedimientos y esto es muy
2 importante y hago hincapié en el tema de manuales de procedimientos, porque no es
3 simplemente decir a una persona a partir de esta fecha vamos a hacer las cosas de esta forma,
4 sí no qué pasa si esa persona se incapacita, se va de vacaciones y muchas veces qué pasa si
5 la persona no quiere hacer las cosas como debe ser como quiere la organización, por eso los
6 manuales de procedimientos existen para ello, entonces una de las de los apoyos puntuales
7 que tiene este proyecto hacia ustedes, es dotar a la municipalidad de manuales de
8 procedimientos en los permisos de la ventanilla única municipal, además de eso esperamos
9 que durante el mes de noviembre estamos realizando un piloto de propuestas o sea correr en
10 chiquitico la solución para saber dónde debemos socar tornillos, tuercas y poder
11 eventualmente perfilar en conjunto con ustedes una fecha de lanzamiento oficial, de la
12 MEIC, hay algunos otros productos como por ejemplo el 9 que es un diagnóstico informático
13 porque una idea muy importante y más bien una tendencia muy importante hoy en día es que
14 todas estas ventanillas que ahorita va a ser física, migre a ser ventanillas totalmente
15 informatizadas, totalmente automática ya eso de que el ciudadano viene a la plataforma de
16 servicios ya que ando un poquito en desfase verdad y lo que tienen los procesos modernos
17 es a que todo mundo desde el telefonillo o desde la computadora llega y hace su tramitología,
18 entonces una cosa muy importante es que eventualmente el diseño esta propuesta se profile
19 para hacer un proceso informatizado y este diagnóstico informático tendría un ingeniero en
20 sistemas a decirles cómo andan ustedes con su parque informático, con sus aplicaciones, con
21 sus conexiones de internet y ver qué apoyo se necesitan a futuro que el padrazo llamado
22 IFAM podría apoyarnos, entonces la cuestión es esa, más o menos esos son los productos,
23 el proyecto tiene un avance aproximadamente 60%, poquitas las visitas que tuvimos con los
24 señores alcaldes hace unos meses atrás, solicitando el apoyo de ellos hacia la iniciativa,
25 nosotros creemos que una parte fundamental del éxito de este tipo de iniciativas es
26 precisamente el apoyo de los altos jerarcas, sin este apoyo mejor ni se meta y eso lo dicen
27 muchos de los grandes gurús de la calidad a nivel internacional en apoyo de los gerentes ni
28 le entre, estamos seguros que aquí no es la excepción, aquí tenemos muy buen apoyo,
29 construcción de capacidades hace un hace un ratito Marlon les comentaba la importancia de
30 que la gente le quede algo, o sea que no haya una dependencia hacia nosotros como técnicos,



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 entonces lo que hemos estado trabajando durante el mes de agosto y septiembre es con una
2 capacitación de al menos 24 horas a 65 funcionarios municipales, esta capacitación ha tenido
3 3 fotos: uno mejora continua, dos mejora regulatoria del 8220 y la tres posiblemente la más
4 importante gestión y manejo del cambio, porque es muy difícil que estas iniciativas las
5 peguen si no hay un convencimiento de las personas que van a ejecutar los procesos de su
6 valor y como ellos se engranan con esa propuesta, entonces la gestión de cambio es toda una
7 técnica a nivel de administración moderna, se aplica y es muy importante para garantizar
8 este tipo de iniciativas, otras cuestiones importantes el diagnóstico que ya les conté, el cuatro
9 que es la construcción participativa de la propuesta que hoy les traemos aquí acotación, que
10 fue hecha a través del evento Kaizen es la palabra Japonés que significa cambio bueno, es
11 una técnica diseñada por Toyota Motor hace bastantes años, lo que busca es sentar a la gente
12 que realmente tiene vela en el entierro que sabe cómo son los procesos, qué puede tomar
13 decisiones para influenciarlos y para mejorarlos, eso fue precisamente lo que hicimos la
14 semana pasada en el gimnasio de usted, además de eso mejores prácticas estamos
15 aprovechando mucho el expertis de los integrantes del equipo y de otras experiencias para
16 tratar de ofrecerles a ustedes cuestiones que les ayuden a ir más rápido y con mayor éxito, el
17 punto seis es en el que estamos trabajando ahorita, que la validación municipal es lo que
18 necesitamos para poder continuar con el proyecto y algunas otras cuestiones como una
19 prueba piloto que ya les conté un poquito, estandarizado, medición del desempeño y
20 capacitación de los dueños del proceso y divulgación a la comunidad, entonces esto es un
21 poco de lo que se hizo en el evento kaizen de la semana pasada, ahí lastima pero en esta
22 filmina lo que estamos luchando es la conformación de 6 grupos de trabajo que estuvieron
23 por espacio de 3 días en el gimnasio municipal trabajando y sobre todo desde un una
24 perspectiva análisis muy crítico, analizaron cada uno de los permisos clave en la
25 conformación de la ventanita, ¿cuáles? Construcción, uso de suelo, visado, certificación de
26 operación, permiso de funcionamiento, patente comercial y patente de licores, la idea básica
27 es que cada uno de sus equipo se conforma por el técnico especializado en la municipalidad,
28 significa que juntamos a 6 personas que saben hacer muy bien visado de suelo y le dijimos
29 háblense, póngase de acuerdo, que requisitos piden ustedes, cómo es el proceso en cada
30 muni, para que entre ellos pudiesen diseñar una propuesta estandarizada y también un



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 análisis de requisitos que permite que esta iniciativa cuando se implemente trabaje mucho
2 mejor, entonces este proceso simplificación y análisis es lo que ahorita recopilamos en la
3 propuesta, ustedes pueden observar un poquito esta fue la producción del evento, ¿cuál fue
4 la producción del evento? Seis análisis de requisitos, seis análisis de procesos, seis de
5 programa y lo más importante seis planes de acción, entonces la cuestión es esto lo que se
6 recopiló ahorita en forma de la propuesta que les traemos, todo el proceso ha sido salido de
7 los mismos funcionarios, el alcance del proyecto los que están en verde son los permisos
8 seleccionados, sumamos permiso a sanitario y certificado veterinario operaciones de
9 SENASA porque también son claves en este proceso de atracción y de aprobación de
10 emprendimiento de las personas sobre todo en el contexto del riesgo tipo C del Ministerio
11 de Salud que es generalmente donde hay un volumen importante de tramitología de empresas
12 y de emprendimientos, entonces bajo esta misma línea pasa algo muy interesante, no sé si
13 ustedes lo han visto, pero la persona cuando viene aquí a solicitar sus permisos para poder
14 operar su panadería o su salón de belleza, lo que tienen en cabeza es necesito operar mi
15 panadería, qué va a estar sabido una persona que necesita pedir la patente, el visado, planos,
16 el uso de suelo, funcionamiento, entonces la cuestión es simplificar, facilitar a la persona
17 esa transitoriedad través de un proceso único, que entra a través de un formulario único con
18 requisitos muy sencillos y que a continuación cuando ya está dentro de la muni se inculca a
19 nivel de los técnicos que van a resolver, además de eso, cuando ya los técnicos resuelven
20 vuelve a converger en una única respuesta que va a ser un certificado donde le dice esa
21 persona que quiere y que tiene urgencia de producir aquí está su permiso, ¿este permiso que
22 tiene? todo lo que está acá, es muy interesante porque en lugar de trabajar bajo la línea que
23 uno llega a donde el empleado a gestionar un permiso y generalmente le dice ahí está en el
24 reglamento léalo, hacerlo o ahí está la página web descargue los formularios son todos los
25 requisitos, no aquí la persona que está en este rol realmente se convierte un asesor municipal,
26 dependiendo de la necesidad que tiene esa persona que se acerca llega y le dice esto lo que
27 tenemos que hacer, entonces es una forma muy diferente y muy tipo ambiente privado de
28 negocio que nos gustaría imperarse aquí a nivel de la ventanilla única municipal, simplificar
29 un poco todo este montón de trámites que muchas veces uno dice la verdad no le va agregar
30 tanto valor a la persona al final, lo que la persona al final quiere es ópera, esto es un poquito



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 de nuevo la posición de la propuesta ahí podemos ver todo el montón de papeles y que lo
2 hicimos la semana pasada y ésta es la propuesta en sí misma, la propuesta es bastante sencilla
3 son 10 pasos arranca con una primera etapa que son esos rosaditos que ven ustedes ahí en el
4 encabezado, esos rosados que están ahí son la etapa donde llega la persona y presenta tu
5 primer set de requisitos muy sencillos, donde el funcionario municipal se los va a revisar,
6 cuando se lo revista puede hacer dos cosas puede aceptarse los o puede pedirle que corrija,
7 ahí sería una prevención, pero si todo está bien en ese primer set de requisitos, la idea básica
8 es que dure solamente dos días en ese análisis, ¿cuáles son los requisitos? Formulario único
9 muy sencillo, una declaración jurada, entonces son 3 requisitos el formulario único, la
10 declaración jurada y el primer set de requisitos, una vez que tiene eso se presenta el
11 funcionario revisa, si todo está bien esperamos que dure un estimado de 2 días, una vez
12 teniendo eso listo el funcionario municipal le notificaría al interesado de que todo está bien
13 y que proceda a entregar el segundo set de requisitos, a efectos prácticos los que están en
14 rosa arrancan y sería el equivalente a generar un uso de suelo y un visado, la persona continúa
15 el proceso presenta los requisitos del segundo set de requisitos, el funcionario municipal los
16 revisa y a continuación los canaliza, ¿los canaliza dónde? a Ministerio Salud, SENASA, o a
17 los procesos internos de la municipalidad para que lo resuelva, en esa línea tenemos una
18 meta de 3 días para SENASA y para ustedes, una meta de un día para el Ministerio de Salud
19 ya lo están haciendo en otros lugares, entonces tendríamos ahí la sumatoria de los dos
20 primeros días más estos 3 de la segunda etapa, si todo está bien cuando llegan Ministerio de
21 Salud, SENASA y el proceso se envía todas esas aprobaciones por medio de una herramienta
22 informática un correo electrónico ahorita lo que estamos visualizando, eso le permita el
23 funcionario de la ventanilla única municipal emitir un certificado, ese certificado que trae
24 visado, uso de suelo y las patentes según el caso, la meta básica es cumplir 7 días totales
25 para obtener todos esos permisos que va a converger en un único certificado, entonces ya
26 hay otras zonas del país que están logrando esta meta de 7 días es totalmente realizables,
27 totalmente factible, además de eso ustedes tendrían buenos indicadores para poderle dar
28 seguimiento y determinar si se necesitan fortalecer algunas capacidades para lograr cumplir
29 esta meta de competitividad, además de esta parte de este flujo grama está el permiso de
30 construcción que como ustedes saben se gestiona a través de la plataforma APC del Colegio



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 Federados y Arquitectos, ustedes por dicha tienen ya implementado el sistema APC, lo
2 pueden gestionar por vía electrónica, lo interesante el proceso es que cuando se hizo el
3 análisis de requisitos nos dimos cuenta que no solamente se requerían los que son básicos,
4 si no se requerían un montón de requisitos que son todos esos que están en la lista de rojo
5 que eran requisitos que ya estaban dentro de la plataforma APC y que solo eran de revisar
6 ahí mismo, entonces le estamos pidiendo al administrado venga presentados este, montón de
7 requisitos engorrosos cuando ya estaban en la plataforma, entonces el análisis que dijo
8 tenemos que centrarnos solamente en los tres primeros que están aquí, esos tres primeros
9 permiten que la persona que está haciendo la aprobación del permiso de construcción lo haga
10 una forma bastante sencilla, porque esto ya lo tiene en la plataforma, eso es una gran
11 evolución a nivel del trámite de permiso de construcción, además de eso todo lo que es los
12 demás requisitos como recibir requisitos del solicitante, revisarlos, prevenir
13 incumplimientos, dar visto bueno para proceder al pago impuestos, muy importante y
14 aprobar en la plataforma APC, próximos pasos necesitamos la aprobación de su honorable
15 Concejo sobre la propuesta para poder continuar con el resto de los requisitos y además de
16 eso la idea es durante el mes de noviembre realizar planes piloto para probar la calidad de la
17 propuesta, además de eso cerrar los productos pendientes del proyecto de aquí a febrero
18 2021, capacitar a los funcionarios más capacitación en los nuevos procesos que se tienen que
19 ejecutar, eventualmente también como ustedes sabrán al ser una serie de cambios y necesitar
20 sustentar la ventanilla única municipal se va a necesitar una aprobación de un reglamento
21 por este Concejo y obviamente su publicación en la Gaceta, entonces más o menos desde el
22 contexto de lo que es el proyecto Vum Caribe, les agradecemos muchísimo el tiempo que
23 nos han participado, esperamos que el proyecto ojala le saquen el máximo provecho y
24 obviamente respetuosamente solicitar la aprobación para algo que sabemos de corazón que
25 le va a generar mucho beneficio del cantón, para terminar sí me gustaría participar señor
26 presidente a la doctora Mildred Ramírez que desde el Ministerio de Salud nos ha estado
27 acuerpando mucho en esta estructura.-----
28 Se deja constancia que la presentación que realiza el Ing. Franklin Acuña/ de las Empresas
29 PXS, al Concejo Municipal de Siquirres, se inserta y detalla textualmente, a continuación,
30 tal como fue presentada por Ing. Acuña. -----



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES



Agenda

- Contexto de Proyecto VUM CARIBE
- Estatus de avance Proyecto VUM CARIBE
- Metodología de trabajo Proyecto VUM CARIBE
- Alcance de Proyecto, Permisos claves
- Propuesta
- Próximos pasos y apoyos



Contexto del Proyecto VUM CARIBE

- Contratación de la empresa PXS para la ejecución del proyecto, Contrato SICOP 2019LA-0000019-0017700001
- Inicio Marzo 2020, Fin estimado Febrero 2021(*)
- Fondos de IFAM y asesoramiento de Concejo de Promoción de la Competitividad y MEIC

Objeto contractual: Diagnóstico, mapeo, análisis, diseño de regeneración de procesos, apoyo y asesoría técnica en la selección de oportunidades de mejora de los trámites de apertura y renovación de empresas, y permisos de construcción de los Gobiernos Locales y las instituciones públicas regionales relacionadas, así como en la implementación de las actividades requeridas para la puesta en marcha de la propuesta del trámite simplificado.

Ventanilla Única en otras regiones

A la fecha se han aprobado 4 ventanillas únicas en las siguientes regiones:

- Municipalidades de Camilo, Santa Cruz, Nicoya, Hujancha, Nandayum y los Concejos Municipales de Leguito y Cóbano.
- Municipalidades de Abangares, Cañas, Tilarán, Bagaces, Liberia y La Cruz de la Región Chorotega.
- Región Pacífico Central y Paqueta: Municipalidades de Espartaco, San Mateo, Orofina, Parí, Ojopos, Puntarenas, Montes de Oro, y los Concejos Municipales de Distrito de Monteverde y Paqueta.
- Región Brunca: Municipalidades de Buenos Aires, Golfito, Corredores, Coto Brus, Osa y Pérez Zeledón

Principios básicos de la Ley 8220

- Transparencia activa y acceso a la información pública
- Regulación de la competencia de los servicios
- Procesos simplificados
- Atención al ciudadano

Estatus de avance Proyecto VUM CARIBE

1. Presentación a Alcaldías	100%
2. Presentación Proyecto	100%
3. Capacitación técnica	100%
4. Diagnóstico de procesos por municipalidad	100%
5. Diseño indicadores desempeño	100%
6. Propuesta Ventanilla, empresas tipo C	100%
7. Manuales procedimientos y divulgación	100%
8. Ploteo de Propuestas y plan implementación	100%
9. Diagnóstico informático	100%
10. Capacitación procesos simplificados	100%
11. Propuesta de mejora, Empresa A y B	100%
12. Informe de caso	100%

Avance General Proyecto

60%



Metodología de trabajo Proyecto VUM CARIBE

- 01. Apoyo y patrocinio estratégico al Proyecto por Autoridades
- 02. Construcción de capacidades técnicas, capacitación
- 03. Diagnóstico a municipalidad de procesos clave
- 04. Construcción participativa de la propuesta, KAIZEN
- 05. Mejores prácticas e instituciones, expertise PXS
- 06. Validación municipal y aprobación de propuesta
- 07. Pruebas piloto y ajustes
- 08. Estandarización y Medición del desempeño
- 09. Capacitación Difusión de proceso y Divulgación Comunitaria

Diseño de Propuesta, Evento Kaizen

政 (CAMBIO) + 善 (MEJOR) = 改善 (MEJORA CONTINUA)

Evento Kaizen 19, 20 y 21 Octubre, Siquirres

- Se invitaron a 35 funcionarios municipales y a 2 equipos del Ministerio de Salud y SENASA
- Se realizó el evento por espacio de 24 horas totales de capacitación y diseño de propuesta **interactivas**
- Se conformaron 6 equipos de trabajo, cada equipo contó con al menos un funcionario por municipalidad
- Se aplicó todas las medidas sanitarias por COVID 19

Conformación Equipos de trabajo, Kaizen

Construcción Oficina Proyecto - Oficina Municipal	Uso de fondo	Unidad	CAO	PSF	Asesoría Comercial y Promoción Local
GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6
1. Asesoría técnica y capacitación	2. Diagnóstico de procesos	3. Diseño de propuesta	4. Validación municipal	5. Pruebas piloto	6. Estandarización y medición del desempeño
6	0	6	7	6	8

[illegible]

17 **Dra. Mildred Ramírez:** Buenas tardes, trabajo hace bastantes años en el Ministerio de
18 Salud, ahora estoy en la coordinación de lo que es el proceso de Atención al Cliente y esta
19 es la parte donde se tiene que ver todo lo que son los permisos sanitarios de funcionamiento
20 todos los permisos, que realmente lo que necesita la persona, el cliente es como lo decía el
21 compañero Franklin la patente, ellos solo llegan diciendo quiero una patente, llegan al
22 Ministerio diciendo vengo a buscar una patente y como lo decía el alcalde esto ya ha venido
23 funcionando desde antes es cierto que se había probado ya con el otro Concejo, pero nos
24 agarró tarde y entonces tenemos que volverlo a probar con este nuevo Concejo, lo que
25 realmente queremos es la simplificación de trámites, que la persona solamente haga el
26 trámite en una sola institución, lo que corresponde es que nosotros como institución tenemos
27 que coordinar, no mandar al cliente de un lado para el otro, entonces eso es lo que realmente
28 necesitamos ahora, en este momento quiero informarme para decirles cómo está funcionando
29 Siquirres en el sentido de los permisos sanitarios de funcionamiento, hemos logrado porque
30 antes no lo teníamos de que si agilizado lo que son los del uso de suelo, porque anteriormente



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 se mandaba a la municipalidad la municipalidad lo regresaban y la persona anda de un lado
2 para otro, se logró con Kendral de que ahora todo entra por una vez, tratamos de mantener
3 hacer eso aunque no lo hubieran aprobado Siquirres trato de hacerlo, entonces entra lo que
4 es la solicitud de visto bueno ubicación, o uso de suelo la cual entra por una plataforma, todo
5 se da ahí y se ingresa con el celular o computadora, llega a ellos, ellos lo sacan y se lo tiran
6 al cliente no tiene que ir el cliente a la municipalidad, entonces ellos llegan con eso entre
7 nosotros y nosotros le damos el permiso, se está proponiendo que sea permisos de grupo de
8 riesgo C, porque en otros cantones está funcionando así, aunque nosotros tenemos una visión
9 más amplia el Caribe, entonces no sé si a parte del Ministerio de Salud también conociendo
10 que las municipalidades también nos apoyan en eso, la hemos pensado más que todo también
11 para otro tipo de permisos, ya sea la A, B y la C, ¿qué quiero decir con esto? de que
12 simplemente porque las C son pulperías, bazares tiendas, todas las que son de bajo riesgo,
13 pero digamos como Mexifrutas que es un lugar de riesgo alto si vendría ahora no podría salir
14 en ese momento porque no son del grupo C, entonces nosotros tenemos la visión de verlo
15 más allá de pensar no solamente quedarnos con los del grupo C, sino ampliarlo más pensando
16 en no poner obstáculos a los que vienen a invertir aquí en nuestro cantón, entonces creo que
17 desde que no es alabando el alcalde, pero desde que está el alcalde nos hemos reunido y
18 hemos mejorado bastante con la que son la simplificación de trámites, qué es lo que
19 realmente perseguimos nosotros no ponerle tantas trabas al cliente, porque antes lo que
20 hacíamos era decirles vayan a la Caja, de ahí al Ministerio, vaya al banco, INS, pobrecito al
21 cliente tenía que ir a todos esos lugares, ahora con esto es lo único que se pretende es que
22 sea un solo lugar y nosotros somos los que tenemos que coordinar y ver que este tanto la
23 cedula no le pidamos un montón de veces, porque eso era lo que hacíamos expediente aquí
24 expediente haya, entonces ahora lo que trabajamos ese día la semana pasada es como lo decía
25 Franklin hacer una sola lista de requisitos, porque parece mentira pero digamos en el
26 Ministerio de Salud si ya lo habíamos logrado, el Ministerio de Salud ya tenemos desde
27 Talamanca a Pococí los mismos requisitos, lo que es la Huetar Caribe son los mismos
28 requisitos, pero con la municipalidad no teníamos eso, ahora lo trabajamos ya lo estamos
29 logrando, con eso se va a lograr más, en el que tanto lo que se pide aquí en Siquirres sea lo
30 mismo que se pida en Pococí, entonces para que no tengan que decir la persona que va a



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 invertir aquí no tenga qué decir raro porque el Siquirres me piden tantas cosas mejor me voy
2 para Pococí que me pide menos, pero tenemos que empezar a probando esto, eso sería mi
3 intervención, muchas gracias.-----

4 **Presidente Black Reid:** Muchas gracias doctora Mildred, esto lo hemos venido hablando
5 desde la administración pasada y don Kendral el gerente financiero ha sido uno de los que
6 más ha estado interesado en este tema, nos pidió el apoyo en todo lo que podíamos para que
7 esto sea una realidad, ya que esto llegaría a facilitar y beneficiar lo que son los servicios en
8 la municipalidad a la hora de que alguien llegue hacer un trámite, sabemos que muchas
9 empresas han dejado de invertir tanto en un cantón como en una provincia, por lo engorroso
10 de la tramitología, Kendral nos había pedido en la administración anterior que le diéramos
11 todo el apoyo que pudiéramos en este caso, antes de tomar algún acuerdo quisiera darle la
12 palabra al gerente financiero de nuestra municipalidad para que él nos explique más o menos
13 como esto llegaría a facilitar todo en la municipalidad, para que así los regidores que vamos
14 a votar podamos estar más tranquilos.-----

15 **Lic. Kendral Allen Maitland:** Muy buenas tardes a todos los presentes, la Municipalidad de
16 Siquirres desde la administración anterior, recuerdo que el alcalde nos llamó a una reunión
17 y nos manifestó su interés de que el contribuyente que llegara a la municipalidad no perdiera
18 mucho tiempo, moviéndose de un lado para otro, sino que su tiempo fuera valioso y
19 aprovechable, nosotros a partir de ese momento entendimos la mística que se necesitaba para
20 Siquirres y se sigue necesitando, el cual es crear compatibilidad para que las empresas
21 lleguen y se posesionen aquí, que el recurso económico de lo los negocios empiece a fluir, a
22 partir de ese momento empezamos con el departamento de tecnología e información con una
23 plataforma tecnológica, donde hoy día más del 20% de los trámites municipales se hacen a
24 través de una computadora, celular, Tablet, permitiéndole al inversionista, a la jefa de hogar,
25 un patentado hacer trámites de esa misma plataforma, cuando hicimos eso también tocamos
26 puertas a lo que es el Tribunal de Supremo de Elecciones, hablamos con ellos para que
27 hicieran un enlace con el registro civil, porque uno de los requisitos que se pedían a nivel de
28 instituciones era la famosa cédula y siempre se pedía por favor entregue copia de la cédula,
29 nuestra seguridad y teníamos que verificarlo, hicimos una gestión nos autorizó Concejo
30 Municipal, nos autorizó la alcaldía ya hoy día la Municipalidad de Siquirres las personas no



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 entregan su cédula ni copia de la misma, sí no nada más ellos llegan ponen su dedo para que
2 un lector les mida la huella dactilar y logremos identificar quién es esa persona, pegado con
3 eso continuamos haciendo una revisión de reglamentos, requisitos, hemos ido reduciendo
4 requisitos nos sentamos como bien lo señala la doctora Mildred con Ministerio de Salud para
5 tratar de articular la relación de requisitos y trámites que se dan entre instituciones, en buena
6 hora ese plan que nosotros diseñamos como plan piloto que obedecía a lo que dice la ley de
7 simplificación de trámites, lo veníamos realizando, estábamos soñando con traslado a otras
8 entidades como SENASA, a la Caja Costarricense del Seguro Social y demás, seguíamos en
9 ese camino en buena hora viene este proyecto de ventanilla única de la zona Caribe, porque
10 viene a articularse con lo que ya la Municipalidad de Siquirres está realizando, hacer que la
11 gestión sea eficiente, que el patentado disfrute su estancia en la municipalidad, que inclusive
12 el patentado hoy día está pagando sus impuestos a través de sinpe móvil, a través de la página
13 de internet, entonces esto viene a hacer una facilidad y una fortaleza más a la gestión que
14 hoy día la municipalidad de Siquirres tiene, voy a tomarme otros minutitos más para señalar
15 que la Municipalidad de Siquirres para que todos lo conozcan por sí tal vez no lo sabían es
16 una municipalidad que en gestión tecnológica, gestión administrativa, se ha vuelto una
17 municipalidad modelo en toda la zona Caribe, muchas de estas facilidades que les hemos
18 mencionado del sinpe, plataforma electrónica, lector de huella dactilar, solamente la
19 Municipalidad de Siquirres lo tiene, entonces otra municipalidad nos están viendo con
20 buenos ojos están viendo como un ejemplo a seguir, creo que no deberíamos nosotros
21 quedarnos atrás si tenemos esta bondadosa herramientas que nos va a seguir impulsando
22 hacia el desarrollo que queremos para el cantón, esas son mis palabras y muchísimas gracias
23 señor presidente.-----

24 **Presidente Black Reid:** Gracias señor Kendral, entonces acá vamos a tomar un acuerdo
25 compañeros que sería en esta línea, el acuerdo sería aprobar la propuesta de simplificación
26 de trámites de inicio de empresas de bajo riesgo tipo C, qué era lo que decía doña Mildred
27 que quieren agregar el A y el B, pero todavía no, ahora solamente tipo C, don Kendral y don
28 Mangell ya saben que está en el papel, entonces tipo C y la obtención del permiso de
29 construcción mediante plataforma de administrador de proyectos de construcción APC,
30 presentada por la empresa PXS enmarcó del convenio de cooperación del MEIC, IFAM,



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 CPA y la Municipalidad de Siquirres en la Sesión Extraordinaria, número 13 con fecha 29
2 octubre del 2020 que sea un acuerdo definitivamente aprobado y en firme y que se dispense
3 de todo trámite de comisión.-----

4 **ACUERDO N°767-29-10-2020**

5 Sometido a votación por unanimidad se acuerda aprobar la propuesta de simplificación de
6 trámites de inicio de empresas de bajo riesgo (tipo C), y la obtención del permiso de
7 construcción mediante plataforma de “Administrador de proyectos de construcción” (APC),
8 presentada por la empresa PXS enmarcó del convenio de cooperación del MEIC, IFAM,
9 CPA y la Municipalidad de Siquirres en la Sesión Extraordinaria número 13 del 29 octubre
10 del 2020. Se dispensa de trámite de Comisión. **ACUERDO DEFINITIVAMENTE**

11 **APROBADO Y EN FIRME.** -----

12 **VOTAN A FAVOR:** Black Reid, Stevenson Simpson, Badilla Barrantes, Jara Vega, Cruz
13 Villegas, Allen Mora, Quirós Chavarría. -----

14 **Presidente Black Reid:** Señor alcalde no sé si quieres decir algunas palabras antes de cerrar
15 la sesión y si algún regidor quiere agregar algo. -----

16 **Alcalde Mc Lean Villalobos:** Gracias señor presidente, reiterar el agradecimiento al IFAM
17 por el esfuerzo y a Marlon que es un hijo más igual que nosotros del Corazón del Caribe, me
18 alegra mucho que este nadando en esas aguas del Estado y tratando de jalar un poco del agua
19 al molino de Siquirres, así que Marlon nuestros mejores deseos para que mi hijo del cantón
20 siga escalando ojalá en algún momento lo podamos ver dirigiendo algún Ministerio o algo
21 ahí, que siga trayendo cosas buenas para acá, gracias a don Franklin Acuña a doña Mildred
22 que siempre de por sí está ahí ayudándonos para que las cosas sucedan y que la gente se
23 sienta cada vez más contenta y orgullosa de vivir en el cantón, por supuesto que a Kendral y
24 al equipo de trabajo de la muni, que ellos son los que hacen esas cosas posibles, acá nosotros
25 tomamos algunas decisiones lideramos algunas cosas, pero sin el aparato administrativo no
26 se puede materializar nada los caminos se pueden hacer, los trámites no pueden
27 simplificarse, así que esto es un trabajo de los compañeros a quienes hago público mi
28 agradecimiento, no olvide Marlon llevarle nuestros saludos a doña Marcela, decirle que acá
29 estamos anuentes a seguir trabajando con ellos en cualquier tema que beneficia a nuestra
30 gente, muchísimas gracias a usted señor presidente, al honorable Concejo por haber



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

1 aprobado esta propuesta y ayudarnos a seguir avanzando en la línea simplificar los trámites
2 de la municipalidad de Siquirres, muchas gracias.-----

3 **Presidente Black Reid:** Tiene la palabra la regidora Allen. -----

4 **Regidora Allen Mora:** Muy buenas tardes a todos los presentes, cuando escucho noticias
5 como esta me siento muy contenta, porque como una pequeña comerciante que soy he
6 pasado por la burocracia de este tipo de trámites que hay que hacer y siempre son muy
7 engorrosos, muy difíciles a veces hasta se cansa uno, entonces esta noticia para el cantón de
8 Siquirres va a ser favorable ya cuando no le cuente alguien que ya el trámite va a ser más
9 fácil, más sencillo, creo que van a tener más ganas de venir a hacer inversiones, de hacer este
10 algún tipo de trabajo aquí en el cantón, porque a veces uno por la presión hacer esto por aquí
11 lo mandan por allá parte mucho más bola de fútbol rebotando para todos lados, porque a mí
12 me pasó, entonces un día si podía otro día no podía, pero cuando esta clase de noticias, les
13 digo que son favorables para todos nosotros los comerciantes para el pueblo, para el cantón,
14 los felicito por ese proyecto esta iniciativa tengo la seguridad que este Concejo Municipal
15 en pleno estamos contentos con esa noticia, porque es un bien común para el cantón de
16 Siquirres, así que muchas gracias.-----

17 **Presidente Black Reid:** Tiene la palabra el señor Marlon Avalos. -----

18 **Sr. Marlon Ávalos Acuña:** Muchas gracias señor presidente, solamente para hacer un
19 anuncio parroquial la semana pasada empezamos con el proyecto piloto de otra ventanilla
20 única sólo que en este caso es para eventos públicos, como una forma, una medida de
21 reactivación económica de ese sector, es un proyecto que está en el que está involucrado el
22 y IFAM, el Ministerio de Economía Industria y Comercio, el Ministerio de Cultura, en el
23 plan piloto van a participar 6 municipalidades Cartago, San José, Heredia, Belén, Alajuela
24 y Siquirres ya la semana pasada don Kendral Allen participó en la en la sesión, vendrán
25 reuniones de coordinación y más adelante probablemente vendremos a este honorable
26 Concejo para que conozcan la propuesta que les tenemos, de momento lo estamos como se
27 dice popularmente peloteando entre el equipo de trabajo, pero para que conozcan también y
28 vayan adelantando que también traeremos otros proyectos que van a beneficiar el cantón.---

29 **Presidente Black Reid:** Nos parece muy bien, porque todos los años en septiembre andan
30 corriendo las comisiones para la cuestión de los permisos de las fiestas de Siquirres, así que



MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

sin más señores agradecerles y desearles un buen regreso a sus hogares y que Dios me los
guarde me lo lleve con bien. -----
Siendo las diecisiete horas con ocho minutos, el señor presidente Randal Black Reid da por
concluida la sesión. -----

_____	_____
Sr. Randal Black Reid	MSc. Dinorah Cubillo Ortiz
Presidente	Secretaria Concejo Municipal

*****UL*****