



SESIÓN EXTRAORDINARIA N°.111

Celebrada por el Concejo Municipal de Siquirres en sala de sesiones del Concejo Municipal a las catorce horas del día miércoles cinco de febrero del dos mil veinte.

ASISTENCIA:

REGIDORES PROPIETARIOS			
GERARDO	BADILLA	CASTILLO	PRESIDENTE-PLN
RANDALL	BLACK	REID	VICE-PRESIDENTE-PRC
MIRIAM ELENA	HURTADO	RODRÍGUEZ	REGIDORA-PLN
DORA	CASTILLO	MARTINEZ	SUPLENTE-PAS
JUAN JOSÉ	GARRO	QUIROS	SUPLENTE-PAS
ROGER	DAVIS	BENNETT	REGIDOR-PUSC
JULIO CESAR	GOMEZ	ROJAS	REGIDOR-PASE
REGIDORES SUPLENTES			
MARICEL	DÍAZ	DELGADO	REGIDORA-PLN
BISMAR ALBÁN	BALTODANO	VENEGAS	SUPLENTE-PRC
JESÚS NEFTALÍ	BADILLA	SÁNCHEZ	SUPLENTE-PUSC
SARAY	CAMARENO	ALVAREZ	REGIDORA-PASE
SÍNDICOS PROPIETARIOS			
TERESA JOSEFINA	WARD	BENNETT	SIND. DIST.II
WILLIE	BIANCHINI	GUTIÉRREZ	SIND. DIST.III
JEANNETTE	TREJOS	BARRANTES	SIND. DIST. V
SHIRLEY	JIMÉNEZ	BONILLA	SIND.DIST. VI
SÍNDICOS SUPLENTE			
YOLANDA	RUIZ	LÓPEZ	SIND. SUPL.DIST.III
LUIS ELIDIO	ALFARO	MASIS	SIND. DIST. VI
SECRETARÍA			
DINORAH	CUBILLO	ORTIZ	SECRETARIA
AUSENTES			
MANGELL	MC LEAN	VILLALOBOS	ALCALDE
SARA MARÍA	MÉNDEZ	MORALES	VICEALCALDESA
FLOYD	BROWN	HAYLES	REGIDOR-PAS
ANABELLE	RODRÍGUEZ	CAMPOS	REGIDORA-PAS
LUIS FERNANDO	BERMÚDEZ	MORA	SUPLENTE-PLN
YOXANA DEBORA	STEVENSON	SIMPSON	SIND.DIST.I
STANLEY	SALAS	SALAZAR	SIND. DIST. IV
JORGE LUIS	ALVAREZ	ROSALES	SIND.SUPL.DIST.I
FERNANDO	GÓMEZ	SANDI	SIND.SUPL. DIST. V
KATTIA	BARRANTES	GUERRERO	SIND.DIST. IV
BERENICE	GÓMEZ	CHAVARRÍA	SIND. SUPL. DIST. II

ORDEN DEL DÍA

ARTÍCULO I COMPROBACIÓN DEL QUÓRUM

ARTÍCULO II ORACION INICIAL

ARTÍCULO III AVANCE DE LAS NICSP EN LA MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES

ARTÍCULO I

- *Comprobación de Quórum.*

Se deja constancia que se procede a comprobar el quórum por parte del Presidente del Concejo, el Sr. Gerardo Badilla Castillo y aprobación de orden del día.

Presidente Badilla Castillo: Señores se les invito a los compañeros por medio de un acuerdo que llego al Concejo Municipal de Siquirres y estamos interesados en saber cómo está funcionando el sistema en nuestra municipalidad, por eso hoy ustedes son invitados, Licda. Yorleny Wright Reynolds/Contadora Municipal y el Sr. Rodrigo Gómez Ureña/ Tecnologías de Información. Buenas tardes a todos a doña Sara que es la alcaldesa por motivo de las vacaciones del señor Mangell Mc Lean, vamos aprobar el orden del día los que están de acuerdo sírvanse levantar la mano.

ARTÍCULO II

- *Oración Inicial.*

Se deja constancia que se realiza la Oración inicial para dar inicio a los demás puntos en la Agenda del Concejo Municipal.

ARTÍCULO III

- *Avance de las NICSP en la Municipalidad de Siquirres.*

Presidente Badilla Castillo: El Concejo Municipal quiere saber qué es lo que está pasando con el sistema SAMU, que es el sistema que ustedes tienen en cuanto al desarrollo de la municipalidad, por ese motivo queríamos invitarlos hoy a ustedes para que nos expusieran que es lo que está pasando si está funcionando bien o no está funcionando, que es lo que ha pasado para saber qué es lo que tendríamos que hacer nosotros como Concejo Municipal para ayudarlos para que el sistema comience a funcionar de la mejor manera, don Julio tiene la palabra.

Regidor Gómez Rojas: Buenas tardes a todos los presentes, señor presidente Badilla tal vez los señores no están muy empapados sobre el tema que vamos a discutir, uno de los temas es que comentaba aquel día que el soporte de una municipalidad o de cualquier institución está apegado a la tecnología moderna, hay municipalidades e instituciones que están trabajando con sistemas muy antiguos, así como compramos maquinaria para la 8114 así se deben de modernizar los sistemas de cómputo que tenemos, ciertamente llego una nota de la licenciada Reynolds señalando que no se está cumpliendo con la velocidad y algunos aspectos que son importantes para el buen desarrollo y el buen desempeño de la municipalidad, entonces eso es lo que necesitamos que nos expliquen, porque de esa manera y siendo sinceros aquí tomaremos un acuerdo donde se implemente un sistema para que vaya en bien de toda la Municipalidad de Siquirres, ya que ciertamente tenemos un edificio obsoleto como siempre lo he dicho donde todo mundo choca y tenemos un sistema a como lo señalan esta malo, reconozco que no conozco mucho de tecnología pero si quisiera que fueran muy sinceros en este sentido y nos expliquen a nosotros por lo menos para entender un poco basado en lo que nos puedan decir los profesionales en la materia tomaremos un acuerdo siempre y cuando ustedes lo señalen de la mejor manera.

Vicepresidente Black Reid: Buenas tardes a todos los presentes, si estoy informado más o menos de la situación porque a través del oficio que me gustaría que lo leyeran para que todos los compañeros sepan porque fue que los citamos, aquí nos llegó un oficio que decía que algunas cosas no estaban funcionando porque aparentemente este sistema no acopla bien a la hora de meter los programas, tengo tres preguntas concretas para Yorleny directamente y también para el muchacho de informática que está a cargo de toda esta cuestión acá primero ¿Por qué no está funcionando el sistema? Ya que antes tenían un sistema que funcionaba bien tengo entendido, porque compran un sistema nuevo, pero ese sistema no está funcionando de la manera que se esperaba, entonces este sistema en vez de viajar en avión volvimos a la carreta sin bueyes, segundo ¿Qué hay que hacer para que el sistema funcione? Porque si le compro un programa a alguien, ese

alguien debe de darme tanto el mantenimiento como dejarme el sistema montado para que me funcione mejor que el anterior que tenía, si no es algo que no sirve, la señora secretaria dice que ustedes tienen el documento que llegó acá entonces vienen bien informados, tercero ¿Por qué el proveedor de este programa no sé si ya se le informo que el programa no está trabajando de la mejor manera y no ha tratado de venir arreglarlo o no sé si tendrán que ver con la parte técnica nuestra, porque a veces la gente vende un sistema pero para estar ellos con el mantenimiento hay que estar llamándolos a cada rato, esto demanda inversión de la municipalidad en gastos o no sé si hay alguna situación o algún documento donde diga que nos venden este paquete y hasta que no funcione bien va estar bajo nuestra responsabilidad darle el mantenimiento y ponerlo a funcionar, entonces ¿Por qué no funciona? ¿Qué hay que hacer para que funcione?, quiero que Yorleny me diga desde cuando está pasando esta situación, me imagino que cuando lo montaron sufrieron más pero ahora usted está viendo que no está funcionando, entonces si hay que cambiarlo definitivamente abra que hacer algo pero que nos diga, como dice don Julio queremos escuchar.

Presidente Badilla Castillo: Si ustedes lo consideran a bien iniciaremos contestándole las preguntas al señor don Randall y si gustan podremos ver el documento por si queda alguna duda de parte de los miembros del Concejo Municipal, a partir de este momento ustedes tienen el tiempo necesario para exponer el tema que realmente es interesante para el Concejo, iniciamos con ustedes.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: Buenas tardes a todos los presentes, el sistema se llama SAMU, tengo dos años de estar en el departamento, cuando ingreso al departamento ya el sistema estaba instalado e implementado, ha sido un proceso un poco largo, cuando se adquirió el sistema se pidió en un periodo de prueba por ocho meses aproximadamente que es lo que me he podido empapar con respecto antes de la implementación, hay documentos acá los tenemos y si en algún momento los necesitan se los podemos hacer llegar donde algunos compañeros dieron visto bueno del sistema, para continuar con el proceso de adaptación e implementación, cabe mencionar que si se han tenido que resolver algunas inconsistencias en el transcurso del tiempo, de un departamento u otro se ha tratado de hacer cada una de las solicitudes que han hecho los diferentes departamentos para mantener un sistema talvez no perfecto pero si en el desarrollo de mejora, el 20 de noviembre extendí un documento haciendo respuesta hacia el oficio de la administración administrativa 117 del año pasado, donde me hacían varias consultas relacionadas con el sistema, dentro de eso venían solicitudes que hacia la compañera Yorleny con diversos oficios y se indica en mi oficio cada una de las resoluciones que se fueron dando, con forme llegaban los oficios hacíamos todo el esfuerzo con el proveedor del sistema para ir resolviendo los problemitas o las inconsistencias que teníamos en ese momento, actualmente no voy a decir que no pero tenemos inconsistencias que están en plan de mejoras, el oficio que extendiendo va respaldado con 14 documentos adicionales a parte del oficio que hice donde van tantos correos que se le enviaron al proveedor, solicitudes entre otras, sé que el departamento de contabilidad ha tenido algunos problemas en las cuales hemos tratado de ir mejorando para que el departamento pueda funcionar como debe de ser, no se ha logrado en un 100% pero el sistema como tal no podemos decir que es totalmente deficiente como lo han señalado, no defiendo al sistema ni al proveedor que quede claro eso, lo que si es que el sistema ha venido a solventar algunas necesidades que no se tenían en años anteriores con otros sistemas actualmente si se tienen, a como hay otros módulos que se tenían que nos están dando algunas inconsistencias, no sé si tienen alguna duda o la compañera Yorleny que exprese las molestias.

Presidente Badilla Castillo: Algún regidor que tenga una duda, Julio tiene la palabra.

Regidor Gómez Rojas: Quiero solicitarle a la señora Yorleny que nos diga con toda sinceridad que les está afectando para nosotros poder respaldar la solicitud que ella hace al Concejo Municipal.

Presidente Badilla Castillo: Antes de darle la palabra a la señora Yorleny se la vamos a dar al señor Roger Davis que tiene un comentario que hacer.

Regidor Davis Bennett: Buenas tardes a todos los presentes, tal vez presidente Badilla si pudiéramos leer el documento que envió doña Yorleny al Concejo para que conste cuales son las quejas de ella.

Presidente Badilla Castillo: A petición del compañero don Roger Davis, creo que si es importante leer el documento que fue enviado a este Concejo Municipal, así por lo menos los regidores o los compañeros necesitan apuntar alguna cosa que venga en el documento así lo apuntan y pueden hacer la pregunta, antes vamos a darle la palabra al regidor Randall Black.

Vicepresidente Black Reid: Lo que pasa es que no se si la expresión es correcta o incorrecta, porque Yorleny no se ha quejado, ella lo que está explicando es porque no puede ser eficiente en su trabajo, cuando dicen que se quejó o que vino a quejarse suena como que vino acusar y no es así, ella lo que está explicando es que no puede dar el 100% de su capacidad o del departamento, entonces para que no se sienta en el ambiente como que ella vino a decir que el sistema no sirve y no es así ella está diciendo que hay algunas ineficiencias cuando leamos el documento vamos a escuchar bien lo que ella dice, porque no es una queja eso lo hace cualquier empleado, el patrono le exige dar rendimiento en este caso los jefes directos de Yorleny es el Concejo Municipal.

Regidor Gómez Rojas: No he dicho queja y no he escuchado que ningún regidor haya utilizado la palabra queja porque las quejas se ponen en la fiscalía, si aquí alguien bien a decir que la herramienta no le está funcionando hay que tomarlo desde ese punto de vista, pero la palabra queja no la he pronunciado y no he escuchado a ningún regidor hablar de queja.

Presidente Badilla Castillo: Si bien es cierto hay un documento en el cual fue mandado a la administración por doña Yorleny, también a este Concejo sobre situaciones que talvez no se han podido coordinar bien en la parte del trabajo que ellos hacen, pero no porque la contadora no quiera sino porque tal vez alguna situación no está funcionando y ese fue el documento que ella presento acá, por eso hoy estamos aquí con el fin para ponernos de acuerdo y aclaremos ciertas dudas que nosotros teníamos con respecto al documento, tiene la palabra doña Sarita.

Alcaldesa Méndez Morales: Buenas tardes, en realidad esta reunión es muy importante porque el mundo se mueve por la tecnología y la institución o empresa que quiera permanecer ajeno a esto está mal, que dicha que está el departamento de tecnología diciéndonos que ellos han hecho su mayor esfuerzo y que dicha también que está el departamento de contabilidad que dice hay que mejorar, aquí la pregunta es y estoy de acuerdo con los compañeros cuando dicen que hay que leer el documento, hay que darle la palabra a doña Yorleny para ubicarnos en el contexto de la situación, luego finalmente se debe de llegar a una respuesta de ¿qué hacemos para mejorar, que propone tecnología y que propone contabilidad, que considera contabilidad se debe de hacer para mejorar? Aquí el norte es mejorar, creo que sin más preámbulo se debe de leer el documento como lo propusieron los señores regidores, porque aquí el asunto es resolver.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: Se me escapaba un detallito, don Randall hizo tres preguntas no hice énfasis en ellas, entonces la primera era ¿Por qué el sistema no funciona? En realidad, el sistema si funciona lo que tiene son inconsistencias que hay que mejorar, eso lo hacemos en conjunto con los departamentos tecnología no sabe exactamente la necesidad de cada uno de los departamentos, todos trabajan diferente y no conocemos el área de cada uno de los compañeros, no soy contador ni administrador soy informático, con respecto a la siguiente pregunta ¿Qué hacer para que el sistema funcione? Creo que esa si la respondí con lo anterior, trabajar de la mano con los compañeros a como se ha hecho cuando llega un oficio y se atiende, hay algunas llamadas telefónicas que están grabadas con el proveedor donde se está atendiendo el asunto de las inconsistencias, mi persona ha trabajado desde mi casa siete, ocho, nueve de la noche con el proveedor al teléfono virtualmente para que él nos ayude a resolver, además en diciembre ya habíamos salido un viernes o un sábado no recuerdo muy bien la fecha estuvimos el compañero Oscar el cual no está presente el día de hoy porque tuvo que atender algo en el plantel y mi persona en la municipalidad atendiendo inconsistencias del sistema para ver si este año teníamos resuelto eso, la otra consulta era ¿Por qué el proveedor no ha venido a solucionar el problema? era así don Randall.

Vicepresidente Black Reid: Que si estaba el acuerdo de que cuando algo sucedía el proveedor solucionaba.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: Creo que ya está respondida la pregunta, tenemos que seguir trabajando, ver los detalles que tiene la compañera para ver si los podemos resolver como departamento lo cual hemos tratado de trabajar lo mejor posible los dos años que tengo en tecnología llevando la batuta, creo que se han logrado proyectos buenos la idea es seguir mejorando y no entorpecer lo que es la municipalidad.

Regidora Hurtado Rodríguez: Buenas tardes a todos los presentes, don Gerardo y compañeros estoy totalmente de acuerdo con lo que los regidores han dicho, la señora alcaldesa también, pero creo que esto lo iniciamos al revés, porque primeramente teníamos que escuchar a doña Yorleny para iniciar la sesión de esa forma, sin embargo ya nos han evacuado algunas preguntas por parte de don Rodrigo, pero quisiéramos ver que dice doña Yorleny, porque es que hay algunas pegas con respecto al programa, todos sabemos que todos los días lo que es computación siempre hay cambios, hay que estar en constante capacitación para mejorar y si no lo hacemos no podemos avanzar, por eso considero señor presidente el espacio debe ser primero a doña Yorleny para continuar.

Presidente Badilla Castillo: Una de las situaciones que se pidió fue que leyéramos el documento, entonces después de leer el documento le daremos la palabra a doña Yorleny.

Se deja constancia que se hace lectura del oficio DCMS-03-2020 dirigido al Lic. Mangell Mc Lean Villalobos/Alcalde Municipal de Siquirres, con copia al Concejo Municipal de Siquirres.

Licda. Yorleny Wright Reynolds: Buenas tardes, ya pudieron volver a escuchar lo que el oficio menciona, traje a la compañera para poder exponer porque una parte del trabajo lo hago y la otra parte lo hace ella, en especial porque ella realiza las vacaciones de la tesorería, entonces los problemas no solamente con las inconsistencias del sistema lo tengo yo, sino que lo tienen otros departamentos, no sé si esos departamentos lo reportan o no, lo que sé es que al final todo tiene que venir a caer a contabilidad para ayudar avanzar con el trabajo, pero el trabajo no avanza más bien retrocedemos, doy gracias a Dios que existe Excel porque no sé qué haría, porque es mucho el atraso en el trabajo que tenemos, es demasiado el trabajo manual, como ustedes lo escucharon la mayoría si no casi el 100% hemos tenido que estar haciéndolo en Excel, porque todo en el sistema no está ¿Por qué retrasa? Tenemos las planillas que se están llevando más del 90% del trabajo en el departamento, se paga quincenal, pero parece que salimos de una quincena y entramos en seguida en la otra quincena, este año gracias a Dios por la forma en que el gobierno decreto el aumento todo se pudo incluir en enero desde la primera quincena, porque ya nosotros nos estábamos haciendo a la idea que teníamos que ir hacer todas las planillas en Excel, ¿porque no está todas las planillas en el sistema? Porque cuando el gobierno puso en función de que la ley 9635 los nuevos parámetros de renta el sistema no los tiene, entonces todos los que estamos sujetos a rentas estamos en planilla en Excel incluyendo a los regidores, es una situación especial, me gustaría que Evelyn exponga los problemas que ha estado teniendo en la parte de ella para entonces poder continuar, porque ella se tiene que ir.

Sra. Evelyn Méndez Sanjur: Buenas tardes, en mi caso trabajo en los dos lados en tesorería y contabilidad, el sistema nos da problemas por todas parte, por ejemplo tal vez hacemos una inclusión en una línea y se borra, tengo que salirme del sistema volver hacer la inclusión en la nómina, para hacer una descarga en la parte cuando estoy en tesorería los pagos se duplican, los compañeros nos ayudan pero hay que volver a desaplicar para volver a aplicar, siento que es como un poco cansado porque hay que hacer lo mismo para que quede de forma correcta, se supone que el sistema esta enlazado con el otro sistema que tenemos el SIGRAMU se enlaza para poder aplicar lo que es la parte de ingresos es decir lo que la gente llega a pagar se tiene que enlazar con lo de SAMU, pero a la hora de jalarlo no lo hace de la forma correcta, de mi parte me toca hacerlo manualmente, algunos códigos no pegan, hay que buscar por otro lado hasta encontrar el código que corresponda ver a cual línea pertenece ese pago del contribuyente, en cuanto a las planillas no lo he trabajado pero si he visto los problemas que tiene, hay que hacerlo en Excel porque el sistema no sirve o que las becas no estaban incluidas en la parte del contrato, las boletas de pago tampoco se generan en lo personal a mí no me llega algunos compañeros si les llega, también para hacer el reporte de la CCSS tenemos que hacerlo de forma manual, sumar cuanto se le pago a cada compañero en la parte del sistema y revisar la parte de Excel para poder aplicar, lo del INS se hace de forma manual y es un atraso para todos, igual no puedo decir que los compañeros no quieren ayudarnos porque ellos están a la disposición, pero no sé cómo hacer

que el desarrollador hizo el sistema arregle esta parte para que funcione aquí, el problema es que no nos sirve, tiene sus cosas buenas lo reconozco, pero al 100% no lo tenemos.

Secretaria Cubillo Ortiz: Solamente quiero agregar algo como funcionaria, y estén más enterados los regidores, lo que dice Evelyn que no nos llega la colilla de pago, es un derecho y estoy perdiendo ese derecho de recibir la boleta de pago, no me está llegando a mi correo como lo solicite mediante una nota, básicamente no me estaba dando cuenta hace seis meses atrás, se los voy a exponer acá que no me llegaba mi boleta no me daba cuenta hasta que llegue hacer un proceso que tenía que hacer afuera, el pago me llegaba bien, pero no se me estaba reportando las horas extras a la CCSS por seis meses mi salario estaba reportado más bajo de lo que normalmente tenía que estar, las extras el programa no las jalo esto incurre en que la municipalidad no este depositando ese recurso económico a la CCSS, por ente podríamos estar demandados por la Caja al no estar haciendo los depósitos, esto no era solo a mí era a varios empleados de la municipalidad que no le estaba jalando el sistema, tuvieron que correr para ir hacer el pago de una planilla extra, porque si no seguiríamos teniendo problemas con la Caja con demandas, considero que ahí hay una falla grande, debemos de tener cuidado con eso y realmente poner las barbas bajo remojo para ver qué es lo que no sirve, si del todo no sirve señores regidores ustedes como Concejo debe ver que hacen, no podemos estar haciendo las cosas como los Picapiedras, a pie no se puede.

Vicepresidente Black Reid: Tenia una pregunta, pero ahora tengo dos la primera es ¿al fallar en el cálculo y no jalar las extras como hacen para calcular el aguinaldo de los empleados? La otra es ¿el sistema que teníamos antes es un sistema nuestro ya lo habíamos comprado, funcionaba 100% y si todavía lo tenemos se puede volver a implementar? porque si algo no funciona el 100% no está funcionando bien por qué salimos del sistema anterior y entramos a un sistema que nos está dando problemas, porque implementaron un sistema que el compañero dijo que los mismos empleados dijeron que si, pero estaba dando problemas desde el inicio, no sé si no consultaron a todos los departamentos pero habían ocho meses de prueba en las que tuvieron que aparecer todas estas manchas y entender que no funciona, el programa anterior les funcionaba excelente, si es nuestro porque no implementar nuevamente el sistema que funciona hasta que se pueda conseguir uno talvez más avanzado, pero este programa podrá ser mucho más moderno pero no está funcionando el 100%, con el otro sistema no teníamos este tipo de situaciones ni quejas, entonces qué posibilidad hay de implementar el otro sistema hasta que este funcione, no sé si ya se le pago algo o aquí se le metió entre ceja y ceja comprar este sistema cuando no está dando el 100%.

Regidora Hurtado Rodríguez: Compañeros regidores ya escuchamos a las licenciadas Yorleny y Evelyn efectivamente lo que dice el documento es el sentir de lo que dice el departamento considero que aquí es un llamado de atención fuertemente al proveedor que instalo el programa, también el llamado de atención al departamento de informática como no es resorte de este Concejo considero que se le puede pedir a la administración al señor alcalde para que ese departamento nos brinde un informe para ver si a los otros departamentos igual le está sucediendo como acá lo escuchamos, pero lo importante acá es llamar al proveedor porque solo se llevó el dinero y se fue como lo que siempre sucede, él tiene que dar calidad en el servicio si no esto va estar troncado todo el tiempo.

Regidor Gómez Rojas: Gracias por la exposición de cada uno de los departamentos, nosotros tenemos que estar muy claros que una empresa, municipalidad o institución trabaja en un equipo y cada equipo es un soporte, hay que implementar un sistema moderno que pueda ayudar a todos los departamentos a mejorar, cuando nosotros vamos tal vez a cobrar una dieta la mandan hoy y tres o cuatro días después están saliendo las dietas o los viáticos, desde ahí señala que hay un gran atraso en la parte de contabilidad, más bien me disculpo, porque he sido un crítico de los que he dicho que porque se pegan las cosas ahí, nosotros lo hemos comentado, lo señalo desde ese punto de vista para mi es algo sencillo, pero veo que no es sencillo cuando llega al departamento de contabilidad donde lleva todo un proceso y caminan a paso de tortuga, pero la culpa no es del departamento de contabilidad sino de la parte tecnológica, creo que aquí también es donde hay que respaldar al departamento de tecnología para ver qué es lo que está sucediendo y nos digan con sinceridad lo que está pasando, porque si ellos son los conocedores deben de buscar una pronta solución y que le digan a este Concejo Municipal que debemos de hacer, créame que nosotros lo vamos hacer, tenemos que mejorar

no podemos tener una municipalidad tortuga por culpa e irresponsabilidad de un departamento que no quiere aceptar de que hay algo que camina mal.

Licda. Yorleny Wright Reynolds: Cuando ingrese a la municipalidad ya tenían Micro Sistemas Arias, a través de los años se han hecho actualizaciones que fue utilizado hasta el año 2017 en ese mismo año adquieren el nuevo sistema, este sistema lo trabajábamos por módulos porque así era como se trabajaba antes, ya al ingresar las exigencias de las NICSP, el sistema esta actualizado lo estuvieron probando por varios años antes de sacar la venta a diferentes instituciones o si la actualización hubiera sido para nosotros lo estuvieron probando en la Municipalidad de Escazú, entonces al estar lista fue ofrecida, pero la administración decidió adquirir el nuevo sistema que en ese momento ofrecía que todos los módulos estén integrados, usted solicita una corrección hacen la corrección en tesorería que es el módulo de egresos pero me daña todo lo demás en ingresos y en otros sistemas porque así ha funcionado arreglan una parte pero la otra parte se va, en este caso los compañeros de TI son el enlace con el proveedor, durante este tiempo ellos han hecho mucho, porque la responsabilidad es del desarrollador, yo no debo de tocar un sistema que no confeccione, por eso nos ha tocado esforzarnos, cuando se tuvo que sacar la liquidación de compromisos Evelyn fue la que detecto el error, inclusive la liquidación que se presentó a principio de año los montos no estaban bien, pero nosotros confiamos en los saldos que el sistema nos estaba ofreciendo, ahora terminamos los egresos y toca ir a sentarse a por a por a corregir todos los montos, si ustedes recuerdan ese trabajo a nosotros nos tomó como mes y medio para hacer la corrección, en este momento no tengo mes y medio, significa que tenemos que triplicar esfuerzos para poder sacar la información, porque por eso fuimos llamados por Contabilidad Nacional a raíz de eso se hizo este informe ya se había enviado uno porque Kendrall lo había solicitado él ha estado de tras pero siento que el proveedor tal vez promete pero no cumple, uno de los principales problemas con los activos, varias veces se le traslado la información de los activos él lo incluye en el sistema, cuando voy a jalar los activos resulta que no son de la Municipalidad de Siquirres eran de otras municipalidades menos de la municipalidad de Siquirres, así lo tengo por varios lados, cuando emito un reporte tengo que ir a ver qué es lo que me sale, cuando emito los estados financieros las sumas no están bien, entonces aunque el sistema lo genere tengo que tomarlo porque Contabilidad Nacional nos tiene trabajando subiendo información en cuadros en Excel que ellos preparan, pero con más razón hay que hacerlo usted introduce la información y por lo menos sirve para detectar que las sumas que está haciendo el sistema están malas, lo que sucedió con Dinorah si esa situación no se hubiera dado no lo hubiéramos detectado en el momento, ¿Qué tenemos que hacer ahora cuando hacemos el reporte del INS y de la Caja? Los encargados tiene que sumar uno por uno, porque no podemos confiar porque no lo está haciendo, incluso tengo que hacer el desglose de la Caja porque si no es más tiempo el que invertimos, el modulo no incluía becas, creo que el salario escolar, le dije mejor me lo hubiera dicho y no le quito a usted su tiempo y sigo insistiendo que la planilla de becas porque no está Evelyn la hace en Excel, trabajamos PDF para las firmas y así tenemos que trabajar todo, entonces no avanzo, hay asientos automáticos que no me sirven, entonces me toca hacer los asientos uno por uno, trabajamos a la antigua, sirve para unas cosas pero al mismo tiempo hay correcciones que hay que seguir haciendo, si a los demás compañeros les funciona todo bien pues dichos ellos, pero al final toda la información tiene que recaer en contabilidad y a contabilidad no le está sirviendo estoy muy atrasada, entonces Contabilidad Nacional sugiere opciones, imagínese usted de construir un balance de comprobación a base de la liquidación usted sigue trabajando con información presupuestaria cuando la Contraloría es por devengos, ya no es por presupuesto, pero eso es con el fin de que por lo menos se presente algo que lo pueda sacar en estos momentos difícilmente, pero es para evitar las sanciones que van a venir, porque ya han dado muchas oportunidades, entonces el informe no solo habla de la parte de sistemas, el sistema es importante porque me ayudaría mucho avanzar en los cuadros que Dinorah menciona que nosotros nos reunimos pero la información no viene.

Presidente Badilla Castillo: Precisamente en esta situación eso era lo que al Concejo realmente le interesaba el saber qué es lo que está pasando para poderlo corregir, no le han respondido a la consulta de don Randall.

Vicepresidente Black Reid: ¿El sistema anterior es nuestro, está ahí?

Licda. Yorleny Wright Reynolds: Es nuestro, tenemos la licencia.

Regidora Hurtado Rodríguez: ¿Doña Yorleny hace cuánto tiempo este programa no está dando el rendimiento que se requiere y usted elevó la queja al departamento que considera, hace cuánto tiempo este programa falló?

Licda. Yorleny Wright Reynolds: Si claro desde que lo instalaron, el sistema lo instalaron en el 2017, cuando se instaló aún estaba en el año anterior porque estábamos sacando estados financieros, cuando el sistema lo instalaron empezaron con las pruebas en ese momento estaba trabajando en el 2016, desde el inicio escuchaba que estaba mal, por ejemplo cuando usted genera una planilla ustedes saben que existen los códigos en remuneraciones de cargos para sueldos fijos como por ejemplo los años servidos que son donde se pagan las anualidades y están las deducciones que se tienen que aplicar a todos los trabajadores ¿Qué hacía el sistema? Al monto bruto le deducía las deducciones valga la redundancia ya sea a los préstamos y eso era lo que aplicaba al código de sueldos, le dije que eso estaba malo porque se tiene que colocar en cada código el monto bruto porque ese es el gasto que usted tuvo, eso es lo que nos está pasando que a la hora de jalar la información todo es igual, ustedes ven aquí licitaciones grandísimas entonces ella lo que hace deduce después de que se ha rebajado la renta no es lo que se le pago al proveedor, al proveedor es el monto de cien millones, pues así estaba funcionando desde que inicio, entonces hubo que estar en una lucha para que lo corrigieran porque no sé de dónde sacaron eso, porque al ellos manejar sistemas siempre tienen a alguien que los asesora, de hecho conozco al que los asesora es un contador que no creo que les haya dicho que eso se hacía de esa forma, porque desde el principio se fue dando y se fueron corrigiendo, ¿entonces qué es lo que he sentido siempre? Es que lo que nosotros tenemos en Siquirres es el sistema prueba que nunca se corrigió, un ejemplo simple si usted realiza correcciones en un año cuando usted habilita el sistema para el siguiente año no entiendo porque nunca lo trabajamos así con microsistemas, cuando nosotros generamos un año traía lo del año anterior, cualquier corrección que usted hubiera hecho estaba en el año siguiente, pero este sistema no, lo que corregí en el 2018 se quedó en el 2018, entonces en el 2019 tengo que volver hacer correcciones, no pudimos comenzar a usar el sistema en el lado de planillas para este año porque todavía el presupuesto no se había cargado, porque el presupuesto parece que lo tenía que cargar el, cosa que no entiendo porque el presupuesto antes nosotros lo digitábamos, pero no trabajo la parte de presupuesto, entonces hasta que no carguen el presupuesto no se puede comenzar a utilizarlo, las planillas de enero y principio de febrero están en el año 2019, entonces tienen que hacer la migración para el año 2020 hay que solicitarle al desarrollador que si ellos lo hacen aunque ellos nos quieran ayudar después los van a culpar de intromisión, entonces para evitar eso lo tiene que hacer él por eso hay que esperar que hagan esas cosas para poder trabajar.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: Ya escucharon a la compañera Yorleny, como les dije el sistema si tiene inconsistencias, algunas de las inconsistencias que dice la compañera hasta ahora las sé a pesar de que me ha pasado oficios por lo menos no viene todo lo que ella hoy ha expuesto el sistema se instala en el año 2017 mi persona no estaba por lo que desconozco cuál fue el proceso que se siguió con respecto a ese tema, pero se ha hecho lo posible para que el sistema vaya sobre ruedas, mencionaban sobre la carga de las planillas de este año y las cargaron en el periodo 2019, acá tengo una nota donde la compañera Yorleny me indica lo que hicieron ahora nos corresponde a nosotros tomar esa información y emigrarla al 2020, según entiendo no había autorización para hacer eso no sé cómo procedieron a realizarlo, pero hay momento que es un tema de usuario también a la hora del uso del sistema, y si el sistema no lo alimentamos como debe de ser nunca vamos a tener información real, comentaban también que se duplicaba y se triplicaba, es cierto nosotros nos encontramos algunas inconsistencias incluso con la compañera Evelyn que encontró algunas y nosotros como departamento encontramos otras, pero nos dimos cuenta que el sistema dejaba aplicar aunque ya estuviera aplicado es decir la aplicaban ayer y hoy nos dejaba aplicarla nuevamente, entonces ahí es donde se duplicaba la nómina en este caso ya esa parte se habló con el desarrollador ayer precisamente me dijo que para mañana tenía lista esa parte para que no se estén duplicando las nóminas más otros detalles que estaba haciendo adicionalmente, como dijo Yorleny hace un rato él dice pero tal vez no cumple, si sería bueno que en algún momento se hable con él, igual hay una reunión con él para este año en relación a este tema a nivel administrativo, en la parte que mencionaba la compañera Evelyn que la integración del SAMU y SIGRAMU, aquí hay un oficio que menciona que la información no es fiable, en el oficio de contabilidad dice que la interface de los ingresos entre SIGRAMU y SAMU en lo que se refiere funciona de manera óptima, entonces me queda la duda porque lo reciben bien pero ahora tiene fallas, no me calza esa parte, no estoy exponiendo a la compañera pero me llega el oficio porque sale ese punto por eso me queda la duda, porque ese fue un

trabajo que hizo doña Yorleny junto con el programador, se da visto bueno por parte de tecnología conforme a lo que dice el oficio que remite la compañera, respecto al sistema que mencionaba don Randall Yorleny ya aclaro que el sistema es municipal, cabe mencionar que no sé si era un sistema bueno totalmente porque no lo conozco.

Licda. Yorleny Wright Reynolds: Era excelente porque no tenía que llamar a don Marcos para nada.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: Yorleny nos dice que trabajaba bien, desconozco porque no estaba en la municipalidad y no me tocó lidiar con ese tema, si puedo decir que el sistema está desarrollado en una plataforma DOS ya bastante antiguo prácticamente no se utiliza esta en un lenguaje Fox ya no se utiliza, hoy por hoy entiendo que no corre en las plataformas de Windows 10 que es lo que está en el mercado habría que virtualizarlo en plataformas más antiguas, por lo menos es lo que tengo investigado respecto a este tema que hay que hacerlo por medio de virtualización, en una máquina virtual con Windows XP, pero XP salió del mercado hace como diez años para que tengan una idea, habría que virtualizarlo con equipos más robustos para correr el sistema operativo Windows 10 en este caso que es el que está actualmente en uso porque el anterior ya quedo obsoleto porque fue Windows 7 tendríamos que virtualizarlo ya implicaría un consumo adicional de equipo para ponerlo a funcionar y no sería una plataforma estable en cualquier momento se podría caer, quería mencionar ese punto con respecto a ese sistema, no sé si lo han actualizado y en futuras actualizaciones ese sistema trabajara en Windows 10, desconozco esa parte pero por lo menos el que está en la municipalidad difícilmente lo va hacer o no se ha logrado hacer porque las veces que se ha tenido que buscar información lo que se ha tenido que hacer es virtualizarlo con una máquina virtual Windows XP.

Alcaldesa Méndez Morales: Es indudable aquí que hay una situación que resolver independientemente de las explicaciones que da el compañero del TI y la situación que expone doña Yorleny, considero y si el alcalde estuviera aquí diría que esto es un asunto administrativo y puedo decir lo mismo, por supuesto que el apoyo del Concejo es muy relevante e importante y también un medio para ejercer presión para que eso se resuelva, una municipalidad como Siquirres y como toda las instituciones tenemos que estar con tecnología de punta, que dan problema es totalmente normal, que es dinámico como dice doña Miriam Hurtado, que es cámbiate cada día es normal, lo que no nos podemos dar el lujo es lo que dice doña Yorleny que continúe, me parece que la situación que describe doña Yorleny me parece que es como dijo doña Miriam que es del tiempo de los Picapiedras, eso no puede seguir pasando eso no puede seguir sucediendo, recomiendo que debe de reunirse el señor alcalde con el jefe de administrativo y financiero el Sr. Kendrall con doña Yorleny y algunos jerarcas de departamento TI para que busquen una solución, porque si es que el sistema no está funcionando no podemos escondernos bajo excusas hay una realidad que no está dando rendimiento requerido no podemos seguir así, tampoco podemos estar dando excusas ni buscando justificaciones, no es culpa de ustedes porque ustedes llegaron después, no es culpa de doña Yorleny ella quiere hacer bien su trabajo, ella viene exigiendo calidad, por lo tanto pienso que aquí nadie tiene que dar explicaciones ni excusas aquí lo que tenemos es buscar una solución, la cual no va ser de nosotros aquí no puedo darles una solución, pienso que deben de sentarse los expertos a conversar para buscar y construir juntos una solución e iniciar de manera urgente, aquí todos podemos decir palabras muy bonitas hacernos sentir pero el asunto está en manos de los expertos y no es recomendable ir hacia atrás no es recomendable, así que pienso ni para que darle más vueltas al asunto este es un tema administrativo y los actores deben de resolver.

Presidente Badilla Castillo: Creo que si bien es cierto es una parte administrativa, pero también cuando vemos que llegan notas a este Concejo exponiendo las situaciones, nosotros también somos parte especialmente si viene de doña Yorleny que ella es un resorte para este Concejo Municipal entonces nosotros tenemos que ponerle atención, también el Concejo puede darles un tiempo prudente para tratar que ustedes administrativamente se coordinen para que le puedan dar una solución y nos comuniquen para saber si el problema se está solucionando, sabemos que no se va a solucionar el 100% porque cada día hay algo diferente pero si tenemos un equipo trabajando en 95% pode decir que estamos avanzando, doña Yorleny tiene la palabra.

Licda. Yorleny Wright Reynolds: Para aclarar que el oficio al que él se refiere de la interface era para poder jalar la información del SIGRAMU al SAMU, lo que dice Evelyn es cierto la información no está

saliendo bien que tampoco el SIGRAMU funciona totalmente bien de hecho hay códigos que están erróneos y para poder jalar la información tuve que poner el código erróneo porque de lo contrario tengo que hacerlo todo manualmente, hay unos cuadros que tengo que trabajar en el 2018 cambiamos la información del cuadro, en el 2019 tuve que actualizar la información lo tuve que hacer manual, el catálogo de cuentas es muy grande y resulta que para el 2019 tuve que actualizar y meter las cuentas como si fuera un catálogo nuevo porque no me lo jala de año a año, entonces en ese momento el necesitaba que se le pagara ese trabajo en ese momento la interfaz funciona pero en si la información que jalo de un lado a otro que este bien, no lo está, igual tenemos que hacer trabajo manual, en tesorería necesitan descargar las planillas y tienen que hacer el resumen de las planillas manual para poder sacar la información, entonces en lugar de ayudar atrasa, lo que decían que tenemos de microsistemas lógicamente a como esta abría que usar un XP cualquiera de los sistemas que se están utilizando ahora están en plataformas nuevas, no voy a retroceder menos que hay que utilizar virtual porque quedo como consulta lo que tenemos, sabemos que hay actualización pero como funciona no sabemos porque creo que ellos tampoco lo han podido ver, mi queja es lo que a nosotros nos dieron, no es que no haya algo mejor porque si lo tiene que haber él no va estar vendiendo un sistema que este obsoleto porque no le serviría como proveedor.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: Hace un rato les comente que hay una reunión pendiente con el proveedor del sistema, si hay una nueva versión que es en la que he estado conversando con él ya más o menos vi la interfaz ya me ha mostrado la otra plataforma estamos en eso para ver cuando nos vamos a reunir ya lo converse con la Dirección Administrativa para coordinar la fecha para ver ese tema, lo que se ha mencionado es la posibilidad de ese cambio para ver esa nueva versión no hemos entrado más a fondo porque estamos tratando de poner la fecha y hora para ver ese tema, se intentó el año pasado se puso una fecha él no pudo asistir porque le falleció un familiar, ya estábamos finalizando el periodo y nos fuimos a vacaciones, no se ha retomado el asunto porque el compañero Kendrall Allen estaba de vacaciones ahora que entro estaremos retomando nuevamente ese tema, para Yorleny haremos lo posible y solicitaremos los manuales correspondientes, quiero aclarar otro detalle mencionaron que se pagó el sistema no recuerdo quien lo dijo, aclaro no se ha dado un visto bueno del pago total por las inconsistencias que se han presentado, si se canceló una parte pero no en la totalidad el porcentaje no lo sé porque no es mi área en dos años que tenemos con ese sistema aún no he dado el visto bueno para el pago total de que recibimos que el sistema ya está en óptimas condiciones y no se va ser hasta que el sistema funcione como debe de ser, hay un oficio que hice donde aprobaba algunos puntos pero el resto no, más del 50% de los puntos no se aprobaron.

Regidora Hurtado Rodríguez: Don Rodrigo, así como el departamento de contabilidad hizo la queja cuales otros departamentos lo han hecho.

Diplm. Rodrigo Gómez Ureña: No puedo decir que solo el departamento de contabilidad también ha habido inconsistencias en otros departamentos como proveeduría es uno de los departamentos que nos ha mandado un oficio donde nos señalan los problemas y se resuelve otro departamento es tesorería donde la compañera Evelyn ha dado su apoyo, lo que mencione hace un rato que se duplicaba y triplicaba era un tema de que veíamos la nómina pero no revisábamos si estaba o no aplicada obviamente el sistema debería de tener la validación para cuando le doy aplicar me indique que ya está aplicada eso lo tengo muy claro pero también existe el factor humano de corroborar y verificar, lo ideal es aplicar nóminas, planillas o incluso ingresar la información digámoslo así en tiempo real, que si ayer se hizo algún movimiento financiero hoy quede aplicado el mismo día o el día siguiente no dejar que se nos acumule varias órdenes de nóminas, sino que hacer ese proceso para que la información sea en tiempo real lo más eficiente y eficaz posible, entonces no quiero decir que no lo hagan pero si es una observación que hago porque si se ha dado que se acumula un poquito el trabajo tenemos que trabajar de la mano y tratar de mejorar eso si hay que cambiar de sistema en algún momento abra que hacerlo pero ya son decisiones que no toma mi persona.

Regidor Gómez Rojas: Ya escuchamos las dos partes los dos reconocen que hay problemas, aquí señor presidente lo que queda es llamar al proveedor para que él pueda exponer donde está el problema que se puede hacer si ciertamente en dos años creo que no le hayan dado más de la mitad se dice que cien millones vale ese programa no sé cuánto se le ha podido dar, escuchaba en proveeduría, contabilidad hay problemas y personal también se han dado, por ejemplo con la liquidación de Palmeira más la de otro señor que no

tenían los cálculos no tenían toda la información por ahí señala que hay cierto déficit de información de tecnología, en estos casos se podría dar un accidente de que se le pague dos veces al personal como ha pasado con el Ministerio de Educación y otras instituciones que han fallado, no anda muy largo que a nuestra municipalidad le pueda suceder esto y colapse, entonces creo señor presidente que aquí se debe de convocar al señor proveedor de una forma inmediata, además de invitar a la gente de contabilidad, el de cómputo para juntos poder discutir y nosotros poder tomar un acuerdo final porque nosotros no somos técnicos.

Sra. Evelyn Méndez Sanjur: Con respecto a lo que menciona don Rodrigo de las nóminas que se aplican dos veces cuando aplico una nómina automáticamente cambia de color y no puedo volverla aplicar no sé si en el momento que se hace clic se aplica dos veces porque no veo que se vaya aplicar dos veces ni cuando está en celeste y sale como aplicada me permite volverlo hacer porque no he visto esa parte, pero si se hace de forma simultánea, con respecto a la aplicación de pagos apenas se realiza el volumen de trabajo que se tiene en tesorería es bastante grande no solamente aplicamos nóminas, vemos viatico, expedientes, certificaciones si se requieren entonces es de forma imposible aplicar después del pago, eso no quiere decir que vamos a duplicar una nómina porque en el sistema automáticamente se puede ver si se aplicó o no se aplicó, lo que no puedo detectar de forma inmediata es si esta doble porque no lo reviso en la otra parte de abajo que me dijeron que revise porque ahí si podemos verlo pero a veces no tenemos el tiempo suficiente para eso, en cuanto al pago de ellos sí sé que hay un cheque en gerencia que está guardado para el proveedor, pero si se le había pagado un monto suficientemente grande que venía de parte de la 8114 eso era con respecto al sistema de inventarios creo que maneja Meribeth pero no preciso el monto exacto.

Presidente Badilla Castillo: En este tema ya nos queda un poco claro de lo que está pasando, entonces conversando con unos compañeros acá pensamos que es importante darles un tiempo prudente a ustedes para que puedan hacer las gestiones administrativas con la empresa y los departamentos, para que dentro de un tiempo no muy largo que podría ser en un mes ustedes nos puedan brindar un informe a este Concejo Municipal, que es lo que se ha podido hacer con la empresa y el departamento, si están de acuerdo compañeros para tomar un acuerdo, además presentar los avances y soluciones del proveedor que le hayan podido dar a la Municipalidad de Siquirres, señores agradecerles a ustedes y a los departamentos, gracias por asistir a este Concejo Municipal a evacuar las dudas que teníamos, también agradecerle a todos los compañeros que han participado el día de hoy, se les recuerda compañeros la comisión mañana a las 10:00am si Dios lo permite.

ACUERDO N°5010-05-02-2020

SOMETIDO A VOTACIÓN POR UNANIMIDAD SE ACUERDA DAR UN TIEMPO PRUDENCIAL DE UN MES, PARA QUE EL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES, REMITA UN INFORME DE LOS AVANCES Y SOLUCIONES, AL PROGRAMA SAMU, QUE HAYA REALIZADO EL PROVEEDOR A LA MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES PARA LA IMPLEMENTACIÓN LAS NICSP EN LA INSTITUCIÓN Y LA MEJORÍA QUE SE HAYA GENERADO A LOS DEMÁS DEPARTAMENTOS.

VOTAN A FAVOR: GARRO QUIRÓS, CASTILLO MARTÍNEZ, GÓMEZ ROJAS, HURTADO RODRÍGUEZ, BLACK REID, BADILLA CASTILLO, DAVIS BENNETT.

SIENDO LAS QUINCE HORAS CON CINCUENTA Y CUATRO MINUTOS, LA PRESIDENCIA PROCEDIÓ A LEVANTAR LA SESIÓN.

SR. GERARDO BADILLA CASTILLO
PRESIDENTE

LICDA. DINORAH CUBILLO ORTIZ
SECRETARIA