

**ACTA EXTRAORDINARIA N°031- 2025
PERIODO CONSTITUCIONAL**

2024-2028

ACTA NÚMERO TREINTA y UNO - DOS MIL VEINTICINCO DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA QUE CELEBRA EL CONCEJO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE CÓBANO EL DÍA DIEICINUEVE DE NOVIEMBRE DEL DOS MIL VEINTICINCO A LAS DIECISIETE HORAS EN LA SALA DE SESIONES DE ESTE CONCEJO.

Ante la ausencia del concejal propietario Carlos Mauricio Duarte Duarte invito al concejal suplente Sr. Mario Delgado Rodriguez a asumir la curul de propietario.

Con la presencia de las siguientes personas:

PRESIDENTE

Minor Centeno Sandi.

PRESIDENTA Y SINDICA SUPLENTE

Olga Moncada Ledezma

CONCEJALES PROPIETARIOS

Francisco Madrigal Céspedes
Denia Villalobos Barahona
Angie Vanessa Bonilla Santana
Mario Delgado Rodriguez

CONCEJALES SUPLENTE

Rafael Angel Duran Baltodano
Diana Salas Ibarra
Ivania Prendas Quesada

INTENDENTE

VICE INTENDENTA

Lcda. Zulay Mora Jimenez

ASESORA LEGAL

Licda. Aralyn Villegas Ruiz

SECRETARIA ad hoc

Paz Zúñiga Perez

AUSENTES

CONCEJALES PROPIETARIOS

Carlos Mauricio Duarte Duarte

CONCEJALES SUPLENTES

VISITAS

VISITAS POR INVITACION

ENCARGADO DE TRANSMISION

Diego Céspedes Núñez

Se comprueba el quórum y se da inicio a la sesión sometiendo a consideración del Concejo el orden del día propuesto para esta sesión

PRESIDENTE. Ante la ausencia de nuestra secretaria titular vamos a hacer el nombramiento de la señorita Paz Zuñiga Pérez como secretaria ad hoc para esta sesión

ARTICULO I. ARTICULO II.

ORACION

AUDIENCIA. Sr. Luis Gonzalo Chaves Quirós. Investigador. Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local. **ASUNTO.** Entrega de resultados de la investigación denominada Percepción de las personas munícipes del distrito de Cóbano sobre la gestión del Concejo Municipal de Distrito de Cóbano entre el 2024 – 2025

ARTICULO I.

ORACION

A cargo de la Concejala Ivania Prendas

ARTICULO II. AUDIENCIA. Sr. Luis Gonzalo Chaves Quirós. Investigador. Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local.

- a. **SE recibe a los señores Luis Gonzalo Chaves Quiros, Alexandra Gomez y Francini Molina del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local.**

PRESIDENTE. Les da la bienvenida y concede la palabra

GONZALO. Muchas gracias señor presidente Minor y Concejalía del Concejo Municipal de Cóbano, doña Alexandra, jefa de la sede de la Universidad estatal a distancia digital y mi compañera Francini Molina, que es la coordinadora territorial del Instituto de formación y capacitación municipal y desarrollo local del también de la Universidad. Acá hoy venimos a justamente a hacer la entrega de esta investigación que se ha llevado a cabo durante este año y queriendo romper un poco los paradigmas de las investigaciones que se hacen en la Academia, que sea una investigación que se realice en tiempo oportuno y que sus resultados se entreguen en tiempo oportuno a las comunidades. En ocasiones hemos visto que los resultados llegan mucho, mucho tiempo después, ya cuando no es funcional, ya cuando no representa a las comunidades y siempre entonces aquí estamos por parte de la sede por parte del instituto y de parte de este equipo de investigación y para entregarles esto y siempre abiertos a preguntas. En sus carpetas que aquí la compañera Francini les ha entregado las diapositivas con las presentaciones ahí tal vez que un poquito pequeño porque la idea es no gastar mucho papel, pueden tomar nota y demás. Después les haremos entrega en forma digital de la presentación y del documento que son más de 115 páginas. Entonces para que lo tengan a bien y puedan utilizarlo de la mejor manera.

En este Concejo Municipal que como punto de partida hay que señalar que es el primer investigación que se realiza de este estilo por parte del instituto es el único que se ha realizado en percepción a nivel nacional y es justamente en la particularidad de un Concejo Municipal de distrito donde se nos da este espacio y que la Academia quiere impactar y dar herramientas para ustedes como Concejo Municipal, la municipalidad del Concejo Municipal de distrito o tengan elementos para guiarse en el trabajo que ustedes realizan todos los días, nada más le voy a permitir 1 segundo a compañera Franciny para que explique un poco sobre la apertura de esta investigación y después unas palabritas también doña Alexandra ahí saludando por parte de la sede universitaria.

FRANCINI MOLINA . Hola buenas tardes. Primeramente agradecerles mucho el espacio, la aprobación de la sesión extraordinaria para, este contexto que nos convoca y creo que es de mucha relevancia para el distrito. Por parte de mi persona formalmente me presento mi nombre es Francini Molina López. Desde abril asumo la coordinación territorial en el Instituto de formación territorial y desarrollo local, como mencionó el compañero Luis Gonzalo y este bueno un poco en antecedentes de su investigación Comentarles de quien nace a partir de las necesidades vistas en el territorio, el Instituto se ha caracterizado por acompañar a las autoridades municipales y en búsqueda Del desarrollo territorial Y en ese en ese contexto, surge pues la iniciativa De observar y tener un análisis propio territorial, verdad que muchas veces se invisibiliza las características propias de un territorio, en especialmente un distrito, como están en las penínsulas, entonces de a partir de esa necesidad se ve la relevancia de esta investigación, principalmente Cóbano , que tiene pues una lucha territorial, que tiene también un interés en esa percepción sobre las personas munícipes, entonces.

De esa necesidad surge y del instituto Conesa con esa relevancia y con ese compromiso que tiene desarrollas durante el año pasado y este esta investigación que esperamos ya ver estos frutos y que el compañero Luis Gonzalo, junto con la compañera Geraldine que era la que estaba antes de coordinación territorial, pues abogaron e hicieron el análisis de su investigación, entonces esperamos que ese espacio lo disfruten mucho y les permita, pues las mejores reflexiones y análisis que los compañeros realizaron durante este proceso y estoy a la mayor disposición y para servirles durante este proceso, doy pase a nuestra futura que nos acompañó durante este proceso, representante de la UNED en el territorio para que pueda saludar y dar unas palabras, permiso.

ALEXANDRA GOMEZ. Muchas gracias Francini. Buenas tardes a todo, señor presidente, a la señora vice intendente y a todos los miembros de este Concejo por el espacio brindado para esta muestra, de los resultados obtenidos en la investigación, donde participó la compañera Geraldine y Luis Gonzalo durante. los años 2024, Creo que empezó un poquito antes a gestarse esta investigación y ahora el día de hoy vamos a ver los resultados obtenidos. Para mí es un honor que me hayan invitado como parte de la sede de Jicaral en el territorio entonces estoy acá como representante, digamos, de la sede en lo que les pueda ayudar me agrada muchísimo verlos acá, montón de personas porque la vez pasada don Ronny me invitó y sólo habían como 3 personas, en una en una actividad que él quería ver de qué manera la UNED podía darles algunos capacitaciones y cursos, hemos hecho algunas alianzas, ahí estamos presentes, tal vez no como le hubiese gustado a algunas personas, como a don Ronny que no está hoy aquí, pero él quisiera como que estuviéramos ya y hacer muchísimas cosas, pero poco a poco hemos ido acá teniendo presencia y no es fácil porque

realmente no es tan fácil. Esperamos tener algún día, alguna subsele o alguna representación más acá, agradecerle el espacio a don Luis Gonzalo y a Francini también. Y muchísimas gracias por todo.

Yo me tengo que retirar después de la exposición de ellos porque voy para jicaral, duramos como hora y media, entonces es un poco complicado. Me disculpo por eso.

GONZALO Ok muchísimas gracias Alexandra. Igual, como menciona la Universidad de los territorios la UNED y lo que buscamos Es incidir y siempre desde el Instituto municipal se ha tenido esa sensibilidad con los concejos municipales de distrito, Éramos 9, ahora quedamos 8, esperemos que en un par de añitos seamos menos, seamos más cantones y justamente por esa sensibilidad, lo vamos a ver dentro de estos resultados los concejos municipales de distrito son invisibilizados institucionalmente y eso limita mucho la capacidad que se tiene por parte de los concejos a la hora de actuar. Entonces ahí como un poco de contexto, decía Francini que esta investigación no surgió del instituto y eso hay que reconocerlo.

A la comunidad, esto surge en la legislatura pasada creo que Minor recuerda de a partir de un diagnóstico que se hizo al interior del Concejo Municipal de distrito y fueron las mismas autoridades, el mismo Concejo de la misma intendencia que solicitó este estudio. Y entonces ahí hay que ser muy claro y hay que ser muy consciente que no toda municipalidad usted va a preguntarle ahorita si quiere hacer un análisis de lo que piensan las personas sobre su municipalidad, estaría anuente a querer hacerlo, en ocasiones mejor no pregunto porque no me gusta lo que voy a recibir. Entonces en el caso fue muy interesante porque es una solicitud que nace de la del periodo pasado y este periodo con don Ronny y con doña Zulay y también con don Minor este Concejo lo aprueban nuevamente para darle seguimiento. Entonces, a partir del año 2024 ya le damos un poco la forma, ya toda la parte académica de que se ha probado el presupuesto y demás ya se comienza con el diseño de la presentación y este año se hace la investigación.

¿Y, en qué momento? Justamente entre junio y agosto de este año, en agosto apliqué con la compañera Francini y también hay que agradecerle a doña Alexandra por el apoyo de la estudiante Vera, que es una estudiante de la Universidad que nos ayudó acá, que es de acá de la comunidad a aplicar las últimas encuestas. Entonces estamos hablando que en agosto se recogieron las últimas encuestas y que en octubre ya tenemos el documento final y ya estamos en noviembre entregando los resultados. Fue un trabajo bastante laborioso pero que responde justamente a esa necesidad este tipo de información de junio este año está hablando del primer año de Del gobierno local. Estamos contemplando de mayo del año pasado a junio, agosto de este año y es necesario verlo ya en 2 años o el otro año, mediados del otro año ya el tema político ha cambiado, puede haber muchas cosas y por eso es la importancia y la relevancia de que sea entregado en este momento. Ahí nada más escuchar a la compañera Geraldine, que ahora ella está en San Jose, que es la que me acompañó en esta parte de la investigación y que en conjunto formamos el chiquito que le llamábamos esta investigación. Entonces la investigación, cuyo nombre es **la percepción de las personas municipales del distrito de Cóbano sobre la gestión del Concejo Municipal de distrito entre el año 2024 2025.**

Percepción de las personas municipales del distrito de Cóbano sobre la gestión del Concejo Municipal de Distrito de Cóbano entre el 2024 – 2025

Luis Gonzalo Chaves Quirós
Geraldine Chaves Zúñiga

INSTITUTO
DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL

UNED

Problema de Investigación

¿Cuál es la percepción de las personas municipales del distrito de Cóbano sobre la gestión del Concejo Municipal de Distrito de Cóbano entre el año 2024 y 2025?

Diseño de Investigación

UNED

Propósitos

Útil para los gobiernos locales porque a partir de lo que expresen los resultados, se visibilizan fortalezas y debilidades para la mejora de la gestión municipal.

Permite generar condiciones y posibilidades futuras para que de forma cíclica se continúe con el seguimiento a este tipo de evaluaciones, en procura de la mejora constante de la función municipal.

Al Instituto permite aplicar instrumentos con rigurosidad académica para el conocimiento de la realidad en la percepción de las personas municipales sobre sus gobiernos locales. Plan piloto para futuras investigaciones.

Diseño de Investigación

UNED

Población objeto de Estudio

- Personas municipales distrito de Cóbano ≠ Ciudadanía.

Espacialidad y temporalidad

- Distrito de Cóbano: Concejo Municipal de Distrito
- Investigación transversal
 - Gobierno Local actual (mayo 2024 a la fecha)
 - Encuesta: junio-agosto 2025

Diseño de Investigación

UNED

Justificación

Institucional: el cumplimiento de objetivos institucionales académicos, a la vez busca ser una herramienta para la gobernanza local y mejora de las comunidades.

Teórica: Permite la posibilidad de discutir, evaluar y contrarrestar algunos conceptos consolidados, la posibilidad de la crítica a supuestos teóricos y la apertura de nuevos enfoques.

Práctica: es una herramienta útil para la puesta en práctica de marcos teóricos y metodológicos, la cual permitiría crear estrategias y políticas públicas para el fortalecimiento de la gestión del gobierno local y su relación con las personas municipales.

- Una guía práctica para su réplica.
- Insumos para el gobierno local.

Diseño de Investigación

UNED

Antecedentes

- Internacionales:** Enfocados en la gestión municipal y concepto de ciudadanía
- Nacionales:**
 - Caso en Puntarenas: *Estudio de percepción sobre la gestión de la Municipalidad de Puntarenas. Costa Rica. 1997-2007* de Kathia García Cousin.

No existe bibliografía de este tipo de investigación en Concejos Municipales de distrito, tampoco algunos indicadores de la evaluación institucional los contempla.

No existen publicado estudios de percepción sin un respaldo teórico más allá del método estadístico.

Diseño de Investigación

UNED

INSTITUTO
DE FORMACIÓN CONTINUADA
NACIONAL Y TECNOLÓGICA

Antecedentes

- Internacionales:**
Enfocados en la gestión municipal y concepto de ciudadanía
- Nacionales:**
Caso en Puntarenas: *Estudio de percepción sobre la gestión de la Municipalidad de Puntarenas. Costa Rica, 1997-2007* de Kathia García Cousin.

No existe bibliografía de este tipo de investigación en Concejos Municipales de distrito, tampoco algunos indicadores de la evaluación institucional los contempla.

No existen publicado estudios de percepción sin un respaldo teórico más allá del método estadístico.

Diseño de Investigación UNED

INSTITUTO
DE FORMACIÓN CONTINUADA
NACIONAL Y TECNOLÓGICA

Objetivo General:

Diagnosticar la percepción de las personas municipales del distrito de Cóbano sobre la gestión pública municipal del Concejo Municipal de Distrito de Cóbano entre el 2024 y 2025.

Objetivos Específicos:

1. Identificar el nivel de conocimiento que existe de las personas municipales acerca de las autoridades locales y sus funciones dentro del Concejo Municipal de Distrito de Cóbano.
2. Reconocer la valoración de las personas municipales del distrito de Cóbano sobre los servicios en ventanilla y atención a la población en el Concejo Municipal de Distrito de Cóbano.
3. Conocer el grado de satisfacción de las personas municipales del distrito de Cóbano sobre la gestión pública municipal del Concejo Municipal de Distrito de Cóbano.

Diseño de Investigación UNED

INSTITUTO
DE FORMACIÓN CONTINUADA
NACIONAL Y TECNOLÓGICA

Marco Conceptual

Gestión Pública

La gestión pública es el conjunto de acciones desplegadas por el sector público que buscan hacer efectivas las políticas públicas a través de las intervenciones realizadas por sus aparatos administrativos. (Trefolgi, 2013, p. 23).

Servicios Público CMD Cóbano

"el que por su importancia para el desarrollo sostenible del país sea calificado como tal por la Asamblea Legislativa, con el fin de sujetarlo a las regulaciones de esta ley". Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) N°7593, Artículo 3 (Inciso A).

33 Servicios / 10 Categorías:

- Arreglo y mantenimiento de calles
- Declaración / Pago Impuestos municipales
- Limpieza Zonas verdes, calles y caños.
- Permisos de construcción, Movimiento tierra, etc.
- Recolección de residuos sólidos
- Solicitud certificaciones
- Solicitud / cancelación de patentes / licencias
- Solicitud de constancias
- Solicitud Inspecciones
- Visado Planos

Diseño de Investigación UNED

INSTITUTO
DE FORMACIÓN CONTINUADA
NACIONAL Y TECNOLÓGICA

Percepción

"el proceso en virtud del cual recibimos información sin elaborar sobre el medio, gracias a la acción de los órganos sensoriales" (Smith, 2022, p.189)

Percepción ciudadana

"La representación mental de los atributos y beneficios que los ciudadanos perciben [...] ya sea por la satisfacción de necesidades, la calidad de los servicios ofertados y las exigencias a la gestión, así como del líder municipal, el alcalde". (Antón, 2017, p. 101).

Diseño de Investigación UNED

INSTITUTO
DE FORMACIÓN CONTINUADA
NACIONAL Y TECNOLÓGICA

Percepción de las personas municipales

La valoración de las personas residentes sobre la gestión de sus autoridades locales y los servicios que brinda su gobierno local.

Busca la integración de las personas no ciudadanas nacionales que residen en el distrito

Diseño de Investigación UNED

INSTITUTO
DE FORMACIÓN CONTINUADA
NACIONAL Y TECNOLÓGICA

La Municipalidad de Distrito

Homologación Conceptos
Cantón / CMD

División Administrativa	Marco Normativo Gobierno Local	Ente Administrativo	Órgano Colegiado	
Cantón	Ley N°7794	Municipalidad	Concejo Municipal	
Distrito	Ley N°7715	Concejo Municipal Distrito	Concejo Municipal Distrito	
Propuesta conceptos Investigación	Distrito Cóbano	Ley N°7715 CMD Cóbano	Municipalidad de Distrito	Concejo Municipal Distrito

Diseño de Investigación UNED

Aproximación Metodológica

- **Paradigma Positivista:** "el conocimiento procede de lo observable y es objetivo. Por lo tanto, desde esta corriente filosófica, los fenómenos pueden medirse y contarse, para ser factibles de ser investigados" (Villalobos, 2024, p.49).
- **Enfoque Cuantitativo:** "se caracteriza por pretender explicar fenómenos de causa y efecto. Este modelo requiere el empleo de un lenguaje unificado y la posibilidad de cuantificación de los fenómenos estudiados, o se expliquen, son principios similares, validados por el método científico" (Ugalde y Balbastre, 2013, p.186)

Diseño de Investigación UNED

Método recolección datos

Encuesta

- Preguntas cerradas
- Escala de Likert
 - I. Escala de Likert 1 a 5 para servicios municipales
 - 5 Muy Bueno
 - 4 Bueno
 - 3 Ni bueno, ni malo
 - 2 malo
 - 1 Muy Malo
 - II. Escala Likert de 0 a 10
 - 10 Muy bueno/excelente, 0 muy malo/pésimo

Diseño de Investigación UNED

Método Análisis de información

Porcentajes

Media de tendencia central

Resultados generales
Análisis transversal por sectores

Diseño de Investigación UNED

Fuentes:

- Primarias:
 - Encuesta
- Secundarias:
 - Datos INEC Censo 2022
 - Datos CCSS área Salud Cóbano a diciembre 2024
 - TSE: Elecciones Municipales 2024 y Nacional 2022.
 - Datos de la Municipalidad de Distrito: Servicios, canales comunicación.

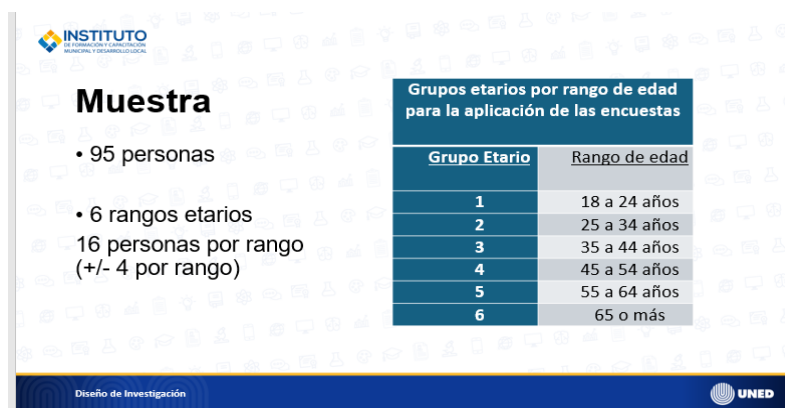
Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense Defensoría Habitantes 2021
Atlas Desarrollo Humano Cantonal del Programa de las Naciones Unidad para el Desarrollo 2024
Índice de Desarrollo Social MIDEPLAN 2024
Índice de Progreso Social en Destinos Turísticos ICT 2024

Diseño de Investigación UNED

Datos población: Distrito de Cóbano

Población INEC 2022	Población CCSS 2024	IDH Cantón Puntarenas 2024	IDS Distrito Cóbano 2023	IPS Cóbano ICT 2024 (Montezuma, Santa Teresa y Tambor)
10 490	19 913	0,784 Puesto 56 de 84 IDH Alto (pero bajo la media nacional)	II Quintil Puesto 326 de 490 Desarrollo Relativo Desarrollo bajo	IPS Puntarenas Cantón Bajo
		Ajuste por Desigualdad Puesto 62 de 84 IDH Medio	Ambos en el segundo sector más bajo	IPS Alto Santa Teresa IPS Medio Alto Montezuma y Tambor

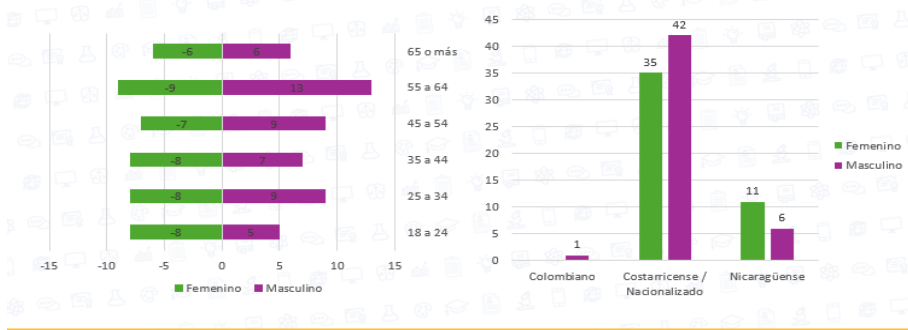
Diseño de Investigación UNED



Resultados

I Parte: Conocimiento de las autoridades locales y sus funciones

Caracterización población encuestada



Conocimiento de las personas en las Intendencias

Gráfico 4: Personas que saben o no saben quién es la persona intendenta de Cóbano

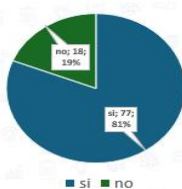


Gráfico 3: Personas que saben o no saben quién es la persona viceintendente de Cóbano

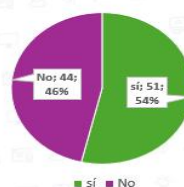


Tabla Análisis Transversal 1: Porcentaje de las personas municipales que conocen a la persona en la Intendencia y Viceintendencia. CMD Cóbano junio-agosto 2025.

Ítem	%	Género		Nacionalidad		Registro electoral		Comunidad		Edad	
		M	H	CR	Ext	Distrito Cóbano	Otro distrito	Cóbano centro	Otra	Menor o igual a 34 años	Mayor a 35 años
Conoce a la persona en la Intendencia	81	80	82	87	56	91	74	83	80	73	85
Conoce a la persona en la Viceintendencia	54	59	49	61	22	69	37	58	52	33	63

Tabla de elaboración propia.
Simbología: M= mujeres / H= hombres / CR= costarricenses / Ext = Extranjeros

I Parte: Conocimiento de las autoridades locales y sus funciones

Cuadro 1: Percepción de la población municipal sobre la gestión de la intendencia y la viceintendencia. CMD Cóbano junio-agosto 2025.

Escala percepción 0 Pésimo / 10 Excelente		Percepción por rangos	Intendencia		Viceintendencia	
			Subtotal	%	Subtotal	%
Positiva	10	Mayormente Positiva	7	9	6	12
	9		10	13	7	14
	8		16	21	9	18
	7	Medianamente positiva	6	8	6	12
	6		7	9	2	4
Neutro		Neutro	14	18	10	20
Negativa	4	Medianamente Negativa	2	3	0	0
	3		5	6	1	2
	2		1	1	2	4
	1	Mayormente Negativa	0	0	0	0
	0		9	12	8	16
Total			77	100	51	100
Percepción media			6,1		6	

Tabla de elaboración propia.

Percepción

I Parte: Conocimiento de las autoridades locales y sus funciones

 **UNED**

Tabla Análisis Transversal 1: Percepción de las personas municipales sobre la labor mayormente positiva o negativa al intendente o viceintendente. Valores porcentuales. CMD Cóbano junio-agosto 2025.

Funcionario	Percepción por Rango (0-10)	%	Género		Nacionalidad		Registro Electoral		Comunidad		Edad	
			M	H	CR	Ext	Distrito Cóbano	Otro Distrito	Cóbano Centro	Otra	Menor o igual a 34 años	Mayor 35 años
Percepción Intendente	Mayormente Positiva 10-8	43	51	35	43	40	47	28	45	42	27	49
	Mayormente Negativa 0-2	13	8	18	12	13	13	7	15	12	14	13
Percepción Viceintendente	Mayormente Positiva 10-8	43	44	42	43	50	40	57	64	35	50	42
	Mayormente Negativa 0-2	20	19	21	21	0	25	0	21	19	10	22

Tabla de elaboración propia.
Simbología: M= mujeres / H= hombres / CR= costarricenses / Ext = Extranjeros

I Parte: Conocimiento de las autoridades locales y sus funciones

Conocimiento sobre otras autoridades

Partido Político

25%

Presidencia del Concejo

9,4%

Concejalías

3%

I Parte: Conocimiento de las autoridades locales y sus funciones



Funciones

	Cierto	FALSO	No Sabe
2.9. ¿La intendencia es la responsable de aprobar el presupuesto del municipio de Cóbano?	31	32	38
2.15. ¿La intendencia está en la obligación de presentar anualmente su plan de trabajo (Plan Operativo Anual) al Concejo Municipal?	74	25	1
2.12. ¿El Concejo Municipal de Distrito es el responsable de nombrar personal municipal?	42	22	36
2.16. ¿El Concejo Municipal de Distrito es el encargado de aprobar los proyectos del municipio?	61	9	29
2.17. ¿El Concejo Municipal de Distrito puede destituir a la persona en la intendencia o viceintendencia?	31	24	45

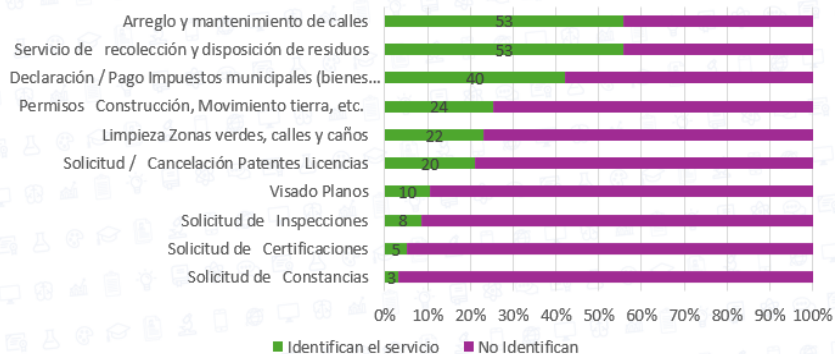
I Parte: Conocimiento de las autoridades locales y sus funciones



II Parte

Reconocimiento y percepción sobre los servicios municipales

Servicios Municipales



II Parte: Reconocimiento y percepción sobre los servicios municipales



Otros servicios Identificados:

Un total de 28 munícipes indicaron otro servicio, no presente en las 10 categorías establecidas:

- Servicios que no responden necesariamente a servicios que brinda la Municipalidad de Distrito, sino que son servicios de otras empresas estatales (como el agua, luz o labores del INAMU, TSE, Tránsito).
- Algunos de los servicios identificados tienen un carácter social: ayudas, proyectos recreativos, proyectos infraestructura pública y demás) que se pueden señalar como parte de las gestiones y proyectos del gobierno local, más que un servicio como tal.

II Parte: Reconocimiento y percepción sobre los servicios municipales



Percepción de las personas municipales sobre los servicios brindados por la Municipalidad de Distrito

Servicio	Media (1-5)	Percepción por Rango (1-5)	%
Mantenimiento y arreglo de Calles	2,7	Positivo 4-5	32
		Neutro 3	21
		Negativo 1-2	47
Recolección de residuos sólidos (basura)	4,3	Positivo 4-5	83
		Neutro 3	12
		Negativo 1-2	6
Pago y declaración impuestos municipales	3,8	Positivo 4-5	63
		Neutro 3	24
		Negativo 1-2	13

II Parte: Reconocimiento y percepción sobre los servicios municipales



Asistencia a trámites

- 31% realizó algún trámite
- Apoyo municipales (24,3%)
- Ventanilla (23,2%)
- Permisos (14,7%)
- Audiencias (3,2%)

Cuadro 1: Percepción de las personas municipales en la atención a apoyos o ayudas por parte de los funcionarios de la Municipalidad de Distrito. CMD Cóbano junio-agosto 2025

Media General (0-10)	Estado del apoyo/ayuda	Media por estado del apoyo/ayuda (0-10)	Percepción por Rango	%
5,7	Resuelto	9,3	Mayormente Positiva 10-8	88,9
			Mayormente Negativa 0-2	0
	Sin resolver	3,3	Mayormente Positiva 10-8	21,4
			Mayormente Negativa 0-2	57,1

Cuadro de elaboración propia.

II Parte: Reconocimiento y percepción sobre los servicios municipales



Cuadro 1: Percepción de las personas municipales sobre la atención en permisos municipales brindados por el funcionamiento de la Municipalidad de Distrito. CMD Cóbano junio-agosto 2025

Percepción del servicio

Percepción sobre:	Media (0-10)	Percepción por Rango	%
Claridad en la información brindada por el funcionario	8,3	Mayormente Positiva 10-8	78,6
		Mayormente Negativa 0-2	7,1
Complejidad del procedimiento	7,6	Mayormente Positiva 10-8	71,4
		Mayormente Negativa 0-2	21,4
Tiempo de resolución del trámite	6,2	Mayormente Positiva 10-8	64,3
		Mayormente Negativa 0-2	28,6
Percepción general del servicio	6,9	Mayormente Positiva 10-8	71,4
		Mayormente Negativa 0-2	14,3

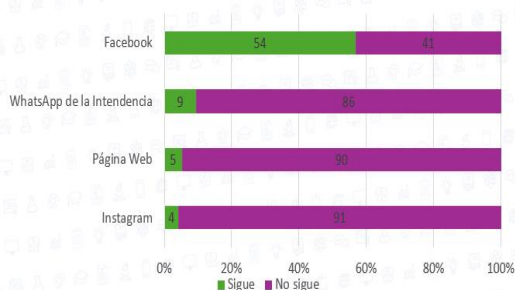
Cuadro Elaboración propia

II Parte: Reconocimiento y percepción sobre los servicios municipales



III Parte La gestión del gobierno Local

Canales de comunicación



III Parte: La gestión del gobierno Local



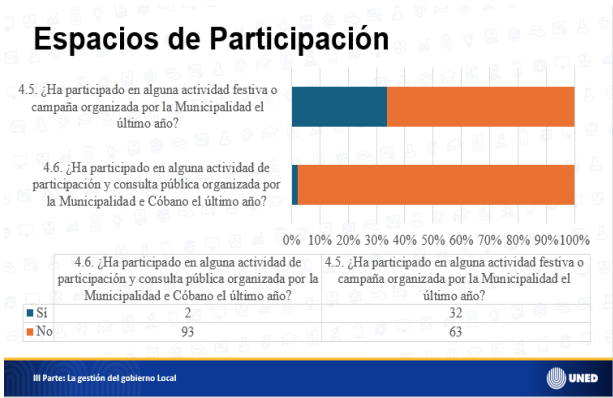
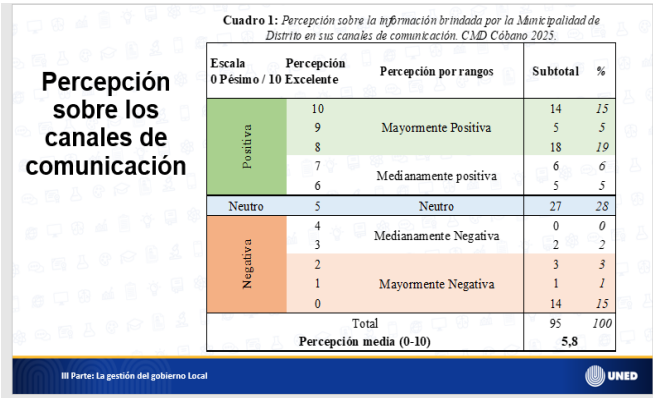
Percepción sobre los canales de comunicación

Cuadro 1: Percepción sobre la información brindada por la Municipalidad de Distrito en sus canales de comunicación. CMD Cóbano 2025.

Escala 0 Pésimo / 10 Excelente	Percepción	Percepción por rangos	Subtotal	%
Positiva	10	Mayormente Positiva	14	15
	9		5	5
	8		18	19
	7	Medianamente positiva	6	6
	6		5	5
Neutro		Neutro	27	28
Negativa	4	Medianamente Negativa	0	0
	3		2	2
	2	Mayormente Negativa	3	3
	1		1	1
	0		14	15
Total			95	100
Percepción media (0-10)			5,8	

III Parte: La gestión del gobierno Local





Percepción actividades festivas

- Media 7,8
- Mayormente positiva: 70%
- Mayormente negativa: 6%

Percepción actividades de participación
2 casos: Mayormente positiva: 10 y 8

Seguimiento y participación de las personas municipales de las sesiones del Concejo Municipal de Distrito. CMD Cóbano 2025.

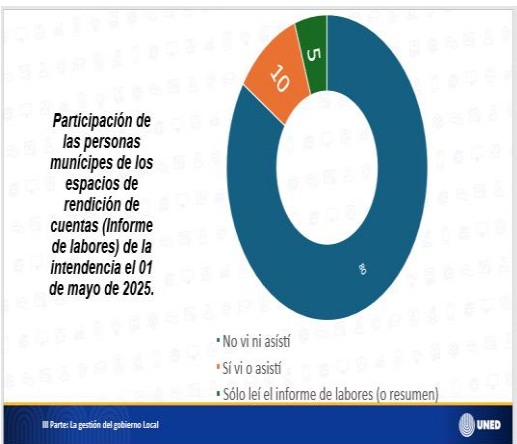
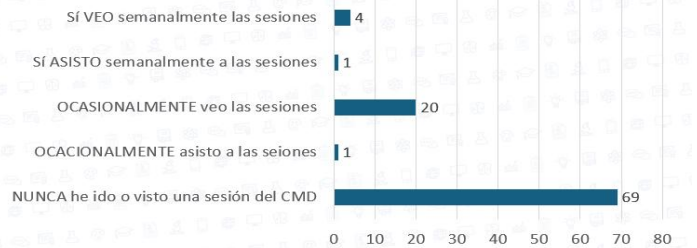


Tabla Análisis Transversal 1: Percepción general de la gestión de la Municipalidad de Distrito de Cóbano según sectores de población. CMD Cóbano junio-agosto 2025.														
Ítem 4.10.	Media (0-10)	Percepción por Rango	%	Género		Nacionalidad		Registro Electoral		Comunidad residencial		Edad		
				M	H	CR	Ext	Distrito Cóbano	Otro distrito	Cóbano Centro	Otra	34 años o menos	35 años o más	
Percepción general sobre la gestión de la Municipalidad de Distrito de Cóbano	5,92	Mayormente Positiva (10-8)	36	39	33	36	33	40	26	42	34	17	45	
		Mayormente Negativa (0-2)	16	8	7	14	22	12	21	21	14	17	15	

Tabla de elaboración propia.

Simbología: M= mujeres / H= hombres / CR= costarricenses / Ext = Extranjeros

III Parte: La gestión del gobierno Local

UNED

Tabla Análisis Transversal 1: Percepción general de la gestión de la Municipalidad de Distrito de Cóbano según sectores de población. CMD Cóbano junio-agosto 2025.														
Ítem 4.10.	Media (0-10)	Percepción por Rango	%	Género		Nacionalidad		Registro Electoral		Comunidad residencia		Edad		
				M	H	CR	Ext	Distrito Cóbano	Otro distrito	Cóbano Centro	Otra	34 años o menos	35 años o más	
Percepción general sobre la gestión de la Municipalidad de Distrito de Cóbano	5,92	Mayorment e Positiva (10-8)	36	39	33	36	33	40	26	42	34	17	45	
		Mayorment e Negativa (0-2)	16	8	7	14	22	12	21	21	14	17	15	

Tabla de elaboración propia.

Simbología: M= mujeres / H= hombres / CR= costarricenses / Ext = Extranjeros

III Parte: La gestión del gobierno Local



Conclusiones

- Hay de forma general una percepción positiva sobre la Municipalidad de Distrito.
- Se reconoce las intendencias no así concejalías y sindicaturas.
- Hay desconocimiento en las funciones Intendencia-concejo
- Servicios con una percepción positiva, excepto el tema de calles.
- La percepción sobre los servicios depende de la resolución de la necesidad.
- Poca afluencia de espacios de consulta o participación, no así de las festividades.

Oportunidades

- IFCMDL
- Instrumento a replicarse
 - Posibilidad de análisis longitudinales
- CMD Cóbano
- Conocer a sus munícipes / Fortalezas y oportunidades
 - Valorar acciones estratégicas
 - Reorientar la política pública

Muchas gracias

ANGIE. Gracias señor presidente, muchas gracias. Primero que nada, profesor Gonzalo

quería agradecerle esto es un excelente trabajo de parte suya de su compañera del instituto.

Quiero preguntarle si tienen más o menos dentro de cuánto evaluar este este mismo para saber o hasta que termine el periodo de esta intendencia.

GONZALO. El proyecto está enfocado justamente en este primer año, ya se hizo la encuesta, se hizo los análisis y ahí quedó, o sea, los resultados son de la percepción. Justamente lo que la gente opinaba del primer año de gobierno, ahora lo que se nos invita es poderlo seguir replicarlo, por eso ya implicaría, digamos, volver a venir, volver a hacer las encuestas y aplicar otra vez el instrumento para ver cuáles son las variables, pero por el momento es de lo de este primer año como tal.

OLGA. Buenas noches a todos. Saludos don Gonzalo y muchas gracias por la información tan valiosa que nos ha expuesto hoy. Primeramente, es la primera vez que se hace este tipo de investigación con respecto al Concejo Municipal de distrito de Cóbano

GONZALO. Es la primera aplicación de instrumentos a nivel nacional. No sólo aquí, es la primera vez que se aplica esta herramienta a nivel nacional no se ha aplicado ningún otro en ninguna otra municipalidad y ninguna otra institución lo aplica de hecho no hay como ejemplo un observatorio que mida la percepción a nivel municipal, justamente parte del interés era ese romper este paradigma y hacerlo por primera vez teniendo en cuenta estas particularidades. Por eso fue muy interesante la

solicitud, porque a la hora de revisar nos damos cuenta que nadie lo está haciendo y la primera vez que se realiza.

OLGA. Qué bueno en realidad al inicio me quedé, así como que verdad no tenía como la visión del alcance que tenía esta investigación, sin embargo, felicitarlos porque tomaron en cuenta aspectos muy específicos y realmente lo que de verdad nos interesa conocer de oportunidad para la mejora. En algún momento yo estuve pensando con mi compañera Denia de qué importante son los ejercicios de autoevaluación. Cuando hablamos de que nosotros deberíamos de tener una etapa de autoevaluación institucional como Concejo, como municipalidad, tanto la parte administrativa como la parte este de gobierno local y muchas gracias porque yo creo que aquí quedan el tapete muchos detallitos sumamente importantes que despiertan ahí también inquietud, por lo menos a mí, y no como parte de una crítica destructiva, sino más bien como una como un aspecto importante para lo que es la mejora y la crítica constructiva, verdad para nuestro Concejo.

Tal vez somos nosotros los primeros que nos toca ver esos resultados como concejos de distrito, pero bueno, muchas gracias y yo creo que va a ser este una herramienta como lo decía usted, una herramienta para que nosotros podamos tomar en cuenta y trabajar en alguna estrategia visualizándolo de la parte de nosotros como gobierno local. Cómo en 2 años nos gustaría ver ese mismo informe, de cómo nos gustaría que fuera y estemos o no estemos nosotros, queda ahí como un precedente para para que podamos tener una estadística objetiva y partimos de aquí y vamos a ver qué resulta de aquí a 2 años cuando salgamos, muchísimas gracias este a ustedes de verdad por venir. A veces uno siente, así como que no nos gustan algunos resultados, pero es importante tenerlos muy en cuenta. Buenas noches.

ZULAY. algo muy breve, primero que todo darle las gracias. Es muy interesante. Saber lo que piensan Las personas del trabajo que se hace tanto desde la intendencia del Concejo y el funcionamiento y el servicio que brindan las personas que trabajan en la municipalidad.

Primero quería disculpar a don Ronny, estaba con muchos deseos de ver los resultados de esta investigación. Desgraciadamente no pudo estar. Tenía 2 reuniones en San José y por más que quiso no pudo llegar. Sin embargo, qué bueno que nos hicieron este resumen aquí de las diapositivas mañana yo sé que lo va a revisar con mucho, con mucho detalle porque tiene un gran interés en saber, siempre es bueno verse desde la otra acera y como bien decía Olga y tratar de mejorar en todos los sentidos. Es sumamente interesante, a mí me gustó mucho. Da por sentado muchas veces uno que la gente de allá afuera sabe por ejemplo, las funciones del Concejo de la intendencia, nosotros hacemos un gran esfuerzo por mantener informada a la población constantemente desde el inicio siempre ha sido así, pero por medio de esta investigación nos damos cuenta que hay mucho por hacer todavía, uno da por sentado que la información llega a la mayoría de las personas, sin embargo, ahí queda claro que hay un sector al que hay que tratar de llegarle por otros medios, porque lo ideal es que todas las personas estén informadas de las de las cosas que hace la intendencia de los servicios que brinda, de las actividades que se van a hacer o que se o que se han hecho, las invitaciones que hay que hacer para que participen. O sea que encontremos un punto de encuentro con la mayor cantidad de personas del distrito. Ojalá con el 100% si fuera posible. Pero sí es muy interesante y de verdad que se lo agradecemos mucho. Créame que vamos a verlo y con mucho detalle y a tratar de mejorar en todo lo que es lo que sea posible. Eso es algo que se lo decimos a la población. Vamos a tratar de todo aquello que esté dentro de nuestras posibilidades mejorarlo y llegar estar más en comunicación con la gente del distrito que. Ojala a que puedan ver las sesiones los martes, saber qué es lo que está pasando aquí, entonces de verdad que se lo agradecemos mucho y vamos a tenerlo muy presente todo este estudio que hizo, ojalá que se vuelva algo periódico, como

como decía Angie, que se vuelva algo que ojalá todos los años se haga en todos los gobiernos, á que al final también de nuestra administración también se haga otra vez la investigación y puedan estar aquí, exponiéndonos los resultados. Gracias.

MARIO. Buenas noches. Quiero agradecerles Por eso esos estudios que han hecho en realidad esto nos compromete a mejorar, a llegar a la población para que vean el trabajo ya se va haciendo. Este estudio nos compromete a mejorar. Yo pienso que por parte de la intendencia y por parte del Concejo Municipal nos queda que analizarlo para poder mejorar cada día. Muchas gracias.

MINOR Bueno de parte mía también agradecerles, me llamaba la atención unas cositas.

Lo primero la metodología que ustedes utilizaron y el hecho de desmenuzar un poco las fuentes en el sentido de tomar en cuenta la población extranjera, la población local, los diferentes, grupos etarios. Me parece importantísimo, siempre desde esos diferentes grupos hay diferentes ópticas, se ven distintas realidades que siempre es bueno tomar en cuenta. Eso me llama la atención muy, muy positivamente.

Negativamente no por culpa de ustedes ese lugar que ocupamos fue tenía bastante tiempo y no tenía acceso a esa información. El lugar que ocupamos como distrito o como Concejo Municipal de distrito en los índices tanto de desarrollo humano como de desarrollo de Desarrollo Social, estamos bastante abajo y deberíamos estar un poquitito más más arriba, tomando en cuenta que somos un distrito, me parece bastante próspero yo en mi trabajo bueno, ahorita últimamente no, pero sí tuve la oportunidad de andar mucho tiempo en la calle, como decimos, difícilmente hay una casa en el distrito Cóbano que no haya visitado entonces distintas variables, por ejemplo, que se utilizan para para establecer los índices de desarrollo humano y desarrollo social, no sé entre algunas. Este acceso a internet, de acceso a servicios de salud, transporte público, educación, todo eso yo creo que bueno, si se cumplen acabaría ustedes, no son los que hacen ese ese ranking, pero sí me llamaba la atención. Y es que en algún momento en la administración de don Eladio Cortés, el índice de desarrollo Social estuvimos en quinto lugar a nivel país.

Sí, entonces algo dejamos de hacer, hay que valorar eso también.

En términos generales, a mí me parece que esa es una herramienta.

¿Iba a decir como una radiografía verdad de que nos pone los pies sobre la tierra, pero me quedo corto si digo radiografía, si usáramos términos médicos, diríamos que esto es como una tomografía o un tac o una resonancia magnética algo más avanzado, que nos desnuda en algunas áreas y bueno, nos dice, sí, vamos para acá y en lo que no estamos tan bien son hay varios derroteros, Compañeros que tenemos que luchar contra eso, mejorar un poco, si ahí se han hecho esfuerzos para contarte. Don Gonzalo y Alexandra, Francini, al principio de nuestra gestión, por lo menos en esta última parte que ustedes expusieron de digamos la gente que nos sigue muestra algún interés en los asuntos municipales

Vieras que estuvimos muy bien, yo no sé si mis compañeros recuerdan las primeras sesiones. Claro, tiene que ver mucho con la con la efervescencia inicial, verdad al principio de nuestra gestión yo veía en las en las transmisiones 400, incluso en algún momento más de 500 personas conectadas a la transmisión. Ahorita, no sé los que se conectan a veces va si hay 7 personas nomás una cosa así, un día de estos hubo un tema ahí muy importante sobre un puente ahí, entonces sí vino un grupo de personas y después ha venido un señor nada más hasta ahí, Compañeros, sí, eso es muy importante.

Hay que redoblar esos esfuerzos todavía para este que la población que los municipios nos escuchen, Es algo que tenemos que mejorar un montón.

GONZALO Sí, bueno, ahí también es un tema país, el tema de las funciones yo soy docente del Ministerio de Educación Pública también, y en teoría uno ve eso en secundaria, tema de los gobiernos locales, el tema de las alcaldías, de los concejos municipales que de hecho en ningún temario vienen los concejos municipales de distrito. Era ningún lado.

Pero es un tema país, entonces ciertamente nos invita a que, y no solo acá digamos ayer que hicimos la entrega en el Instituto. Señalaba que son muy pocas las personas que siguen a los a las sesiones de los concejos municipales o cualquier actividad participativa. Es muy poco, muy poca las personas que le dan un seguimiento, entonces es un tema, un tema país y justamente como herramienta lo que busca es que sea un insumo para crecer, como mencionaba también Angie doña Olga para crecer y agarrar lo bueno, no tan bueno, ser resiliente y poder y poder mejorar porque justamente la intención al final son datos que pueden venirse engabetarse por ahí, como pasa mucho en la Academia, como pasa muchas las instituciones y entonces crear las estrategias con convicción y con cariño que hay que hacer las cosas también.

Nos invita a romper esas esas barreras y creer crecer que al final la intencionalidad de esta investigación del instituto, como dice su nombre, es el desarrollo local, la participación activa y que las personas se empoderen y poder crecer como comunidades, máxime nosotros. Bueno, que son nosotros los peninsulares los que somos de acá, y que creemos a estas tierras.

DENIA. Buenas tardes Gonzalo, bienvenido, es un placer tenerte acá. Yo quería preguntar que en lo del índice de Desarrollo Social que estamos tan abajo estamos equiparados con los otros 2 distritos, estamos por debajo incluso de ellos.

GONZALO. Te mentiría, pero si no me equivoco, el que está más bajo en Lepanto. Generalmente Lepanto es el que está entre los 3 en el puesto más bajo de los 3

FRANCINI. Gracias, yo quería como aprovechar también el espacio para mencionar que esta herramienta, como mencionó Luis Gonzalo, es la primera que se está haciendo en el Instituto a nivel nacional y también en distrito. Esto puede dar pie a que también se pueda replicar. Ojalá en otros concejos municipales de distrito. Bueno, ya las estrategias ahí se podrían ver como más adelante, pero lo que sí me gustaría es que esta herramienta pues lo sientan como suyo. Ojalá mencionárselo a los funcionarios municipales. Ojalá ser estrategias para que también la comunidad tenga conocimiento de eso, entonces son estrategias que nos queda pendiente, dialogar a ver para que eso, como menciona Luis Gonzalo, no quede engabetado que esa no es la idea, sino la idea, es apropiarnos de estos resultados y estas herramientas metodológicas, ojalá replicarles y también contribuyan a tomar decisiones que benefician al distrito entonces. Gracias.

DENIA. Con respecto a lo que dijo Francini, creo que es sumamente interesante esta herramienta porque eso nos hace autoevaluarnos nosotros mismos también como Concejo, como municipalidad, como administración esta yo les quería preguntar qué los motivó para escoger el Concejo Municipal de Cóbano

GONZALO. El Instituto desde el 2017 más o menos por ahí, aplicó una política de territorios prioritarios. Entonces el Instituto igual se divide en regiones a nivel nacional, lastimosamente no podemos ir a todas las regiones ni a todos los territorios y se habían seleccionado por política institucional unos territorios a nivel país y entre esos territorios priorizados Estaba Cóbano, entonces se aplicaron varias estrategias y varios proyectos acá se hizo uno sobre un programa de liderazgo se

trabajó también con jóvenes. También se hizo una capacitación sobre los primeros 100 días. Fue también acá este periodo y el periodo de los primeros 100 días del periodo pasado, de donde nace la entonces había una serie de políticas que donde se estaba dando atención al Concejo Municipal de Cóbano porque sí, ha existido la intención de que trabajemos municipalidades pero también trabajemos algún Concejo de distrito y en los últimos años se ha trabajado con Cóbano y Monteverde, que ya ahora pasó a cantón, entonces, pero la investigación como tal de la percepción surge de la del Gobierno local, no fue de nosotros y el Instituto como tal acoge la propuesta, hace los análisis y demás y entonces ahora es que tenemos este resultado que al final, como ya era un periodo nuevo, se le hace la consulta como tal, a ver si hay interés, porque al final, si no le interesaba el gobierno local, no podemos hacer nada, hubo interés y eso nos tiene acá, pero por ahí va el tema, ya este año si hay una reestructuración ya no se trabaja con territorios prioritarios, pero sí siempre hay un interés verdad acá con Francini y demás de trabajar en la región con diferentes temas a partir de diferentes estrategias.

MINOR. Ya para ir terminando un detalle que parece importante. Lástima para a futuros y esto lo vuelve a aplicar, ya sea aquí mismo o en otro Concejo Municipal de distrito, sería importante preguntarle a la gente sobre el conocimiento que puedan tener sobre el rol de la municipalidad madre. Me parece importante que es lo que muchas veces y lo estamos viviendo en este momento nosotros tenemos una atadura, pero grandísima nosotros y vea y se ve reflejado en el estudio lo de las calles, verdad que no nos aprueba mucho este lo que se ha hecho hasta el momento este en nuestros municipios, pero quizás mucha gente desconozca que tenemos cinco mil millones de colones pegados en nuestra municipalidad madre y que 3 veces se haya improbado el presupuesto o incluso una vez ni siquiera se mandó el presupuesto a la Contraloría, sería bueno ver qué tanto conoce la población de eso y tantas necesidades tanto proyecto prioritario acá, principalmente de obra pública. Perdón en calles y esas cosas que no se puedan sacar por la inoperancia de la municipalidad madre,

Gonzalo. De hecho, ayer también con Francini lo mencionábamos que sería muy interesante porque yo le podría apostar que los indicadores para Puntarenas no fueran ni siquiera similares mi hipótesis, o sea personalmente la valoración, la percepción sobre la municipalidad de Puntarenas en la población de los distritos sería muy diferente a la que se está representando ahorita, pero ciertamente es parte de lo que se estaría buscando, como es la primera vez que se realiza, hay cosas que mejorar es la primera, como equipo, investigación que realizamos en este sentido, entonces sí nos invita también a poder crecer, poder adaptarlos y justamente ese tipo de cosas son sumamente importantes y también, y también es devolver la pregunta de digo que cómo hacemos también para que las personas de las comunidades entiendan que también tampoco todo es culpa mía, como también marcar esa diferencia para que la población, porque ciertamente cuando hacíamos la encuesta más de uno decía, yo le voy a dar un 8 porque sé que no es culpa del Concejo sé que no es culpa de la municipalidad porque ellos fue y entonces claramente comenzaban a despotricar a Puntarenas porque no era parte de la investigación. Yo nada más ahí, como lo apuntaba por aparte, pero ahí no, no tenía elementos para sistematizarlo como una herramienta como tal, pero ciertamente sí hay un sector que lo reconoce. Y ciertamente hay otro que no, que también ahí nos invita a comunicar esa información de una manera más efectiva.

MINOR Bueno, entonces, una vez más agradecerte Gonzalo y Francini. Por ayudarnos este instrumento tan valiosísimo verdad de gratis que es lo mejor, créame que no se van a engavetar para nada perdón.

GONZALO. Ahí se les estará pasando el documento oficial, digamos ahorita la presentación ahí la tienen y el documento si ocupamos que vaya membretado y un poquillo cosas, la idea también es

publicarlo como un documento académico para referencia universitaria, además, entonces Yo esperaré que por lo menos el membretado además sea próximo. En estos días que se le entregue y ya después el documento académico oficial. Indexado a futuro que eso sí, es un poquillo más lento, pero eso. Es otra dinámica que más de la Academia.

ZULAY. Sí, claro, no sólo quería agregar que a nosotros yo se lo voy a exponer a Ronnie. Estoy segura que va a estar de acuerdo. Nos encantaría compartirlo con el personal. Porque estoy segura que se motivaría muchísimo, porque por esa percepción que han manifestado las personas sobre el trabajo que ellos hacen y motivarlos a mejorar, a tratar de que todos se vayan, o sea, en la medida de lo posible, con sus situaciones solucionadas que hacen toda la diferencia, verdad en la calificación. Nos encantaría socializarlo con todos los funcionarios.

GONZALO. Ahí nos invitan.

MINOR. También con todos los municipios, las fuerzas vivas de nuestro distrito.

*****U.L.*****

PRESIDENTE. Bueno, sin más asuntos por tratar de hacer las dieciocho horas con cuarenta minutos se da por terminada la sesión que Dios los acompañe a todos.

Sr. Minor Centeno Sandi

PRESIDENTE

Sra. Roxana Lobo Granados

SECRETARIA